Dell™ Latitude™ D410

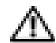
# Quick Reference Guide

Model PP06S

## Notes, Notices, and Cautions

**NOTE:** A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.

**NOTICE:** A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



**CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.**

## Abbreviations and Acronyms

For a complete list of abbreviations and acronyms, see the *User's Guide* (depending on your operating system, double-click the **User's Guide** icon on your Microsoft® Windows® desktop, or click the **Start** button, click **Help and Support Center**, and then click **User and system guides**).

If you purchased a Dell™ n Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.

The *Drivers and Utilities* CD and *Operating System* CD are optional and may not ship with all computers.

---



**Model PP06S**

**November 2004 P/N D5173 Rev. A00**

# Contents

# Finding Information

**NOTE:** Some features may not be available for your computer or in certain countries.

**NOTE:** Additional information may ship with your computer.

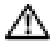
| What Are You Looking For? | Find It Here |
|---|---|
| • A diagnostic program for my computer<br>• Drivers for my computer<br>• My computer documentation<br>• My device documentation<br>• Notebook System Software (NSS) | **Drivers and Utilities CD (also known as ResourceCD)**<br>Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the CD to reinstall drivers, run the Dell Diagnostics, or access your documentation.<br><br>Readme files may be included on your CD to provide last-minute updates about technical changes to your computer or advanced technical-reference material for technicians or experienced users.<br>**NOTE:** Drivers and documentation updates can be found at **support.dell.com**.<br>**NOTE:** The *Drivers and Utilities* CD is optional and may not ship with your computer. |
| • Warranty information<br>• Terms and Conditions (U.S. only)<br>• Safety instructions<br>• Regulatory information<br>• Ergonomics information<br>• End User License Agreement | **Dell™ Product Information Guide**<br> |

| What Are You Looking For? | Find It Here |
|---|---|
| • How to remove and replace parts<br>• Specifications<br>• How to configure system settings<br>• How to troubleshoot and solve problems | **User's Guide**<br>*Microsoft® Windows® XP Help and Support Center*<br>1 Click the **Start** button and click **Help and Support**.<br>2 Click **User's and system guides** and click **User's guides**.<br>The *User's Guide* is also available on the *Drivers and Utilities* CD.<br>**NOTE:** The *Drivers and Utilities* CD is optional and may not ship with your computer. |
| • Service Tag and Express Service Code<br>• Microsoft Windows License Label | **Service Tag and Microsoft Windows License**<br>These labels are located on the bottom of your computer.<br>• Use the Service Tag to identify your computer when you use **support.dell.com** or contact technical support.<br>• Enter the Express Service Code to direct your call when contacting technical support. The Express Service Code may not be available in certain countries. |

| What Are You Looking For? | Find It Here |
|---|---|
| • Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, online courses, frequently asked questions<br>• Community — Online discussion with other Dell customers<br>• Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system<br>• Customer Care — Contact information, service call and order status, warranty, and repair information<br>• Service and support — Service call status and support history, service contract, online discussions with technical support<br>• Reference — Computer documentation, details on my computer configuration, product specifications, and white papers<br>• Downloads — Certified drivers, patches, and software updates<br>• Notebook System Software (NSS)— If you reinstall the operating system for your computer, you should also reinstall the NSS utility. NSS provides critical updates for your operating system and support for Dell™ 3.5-inch USB floppy drives, Intel® Pentium® M processors, optical drives, and USB devices. NSS is necessary for correct operation of your Dell computer. The software automatically detects your computer and operating system and installs the updates appropriate for your configuration.<br><br>To download Notebook System Software:<br>1 Go to **support.dell.com** and click **Downloads**.<br>2 Enter your Service Tag or product model.<br>3 In the **Download Category** drop-down menu, click **All**.<br>4 Select the operating system and operating system language for your computer, and click **Submit**.<br>5 Under Select a Device, scroll to **System and Configuration Utilities**, and click **Dell Notebook System Software**. | **Dell Support Website — support.dell.com**<br>**NOTE:** Select your region to view the appropriate support site.<br>**NOTE:** Corporate, government, and education customers can also use the customized Dell Premier Support website at **premier.support.dell.com**. The website may not be available in all regions. |

| What Are You Looking For? | Find It Here |
|---|---|
| • How to use Windows XP<br>• Documentation for my computer<br>• Documentation for devices (such as a modem) | **Windows Help and Support Center**<br>**1** Click the **Start** button and click **Help and Support**.<br>**2** Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon.<br>**3** Click the topic that describes your problem.<br>**4** Follow the instructions on the screen. |
| • How to reinstall my operating system | **Operating System CD**<br>The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the *Operating System* CD. See "**Reinstalling Windows XP**" for instructions.<br>After you reinstall your operating system, use the *Drivers and Utilities* CD to reinstall drivers for the devices that came with your computer.<br>Your operating system product key label is located on your computer.<br>**NOTE:** The color of your CD varies based on the operating system you ordered.<br>**NOTE:** The *Operating System* CD is optional and may not ship with your computer. |

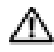
# Setting Up Your Computer

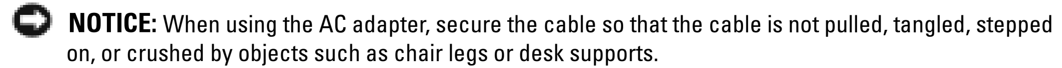


**CAUTION: Before you perform the following procedures, see the safety instructions in the *Product Information Guide*.**

1. Unpack the accessories box.
2. Set aside the contents of the accessories box, which you will need to complete your computer setup.

   The accessories box also contains user documentation and any software or additional hardware (such as PC Cards, drives, or batteries) that you have ordered.
3. Connect the AC adapter to the AC adapter connector on the computer and to the electrical outlet.

 **CAUTION: The AC adapter works with electrical outlets worldwide. However, power connectors and power strips vary among countries. Using an incompatible cable or improperly connecting the cable to the power strip or electrical outlet may cause fire or equipment damage.**


**NOTICE:** When using the AC adapter, secure the cable so that the cable is not pulled, tangled, stepped on, or crushed by objects such as chair legs or desk supports.

**NOTICE:** When you disconnect the AC adapter cable from the computer, grasp the connector, not the cable itself, and pull firmly but gently to avoid damaging the cable. When you wrap the AC adapter cable, ensure that you follow the angle of the connector on the AC adapter to avoid damaging the cable.



**NOTE:** Do not connect the computer to the docking device until the computer has been turned on and shut down at least once.

4 Open the computer display and press the power button to turn on the computer.



# About Your Computer

See your online *User's Guide* for detailed information about your computer. To access the *User's Guide* (depending on your operating system), either double-click the **User's Guide** icon on your desktop, or click the **Start** button, click **Help and Support Center**, and then click **User and system guides**. The following items address some of the more commonly asked questions about the computer.

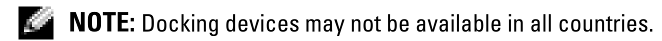
- *Modem and network adapter*: The computer may include both a v.92 56K modem and a 10/100/1000 Ethernet network adapter on the system board. For connector locations, see "Back View" on page 14. For more information on ports and connectors, see "About Your Computer" in your online *User's Guide*.

  *Battery life and usage:* Various batteries are available for use with your computer. Performing certain types of operations, such as extended wireless operation, can significantly reduce battery life and operating time.

  For more information about battery performance and usage, see "Using a Battery" on page 15.

  For more information about conserving power, see your *User's Guide*.

- *Dell D/Bay*: For information on the Dell D/Bay and the devices it supports, see your online *User's Guide*.
- *Docking devices:* Your computer supports the Dell™ Media Base, the Dell D/Dock Expansion Station, and the Dell D/Port Advanced Port Replicator.



**NOTE:** Docking devices may not be available in all countries.

  – For information on your optional docking device, see the documentation that accompanied the device.

  – For information on obtaining optimal performance when using a docking device with this computer, see "Solving Problems" in your online *User's Guide*.

## Front View




| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | display latch | 7 | touch pad |
| 2 | display | 8 | track stick/touch pad buttons |
| 3 | volume control buttons | 9 | track stick |
| 4 | device status lights | 10 | speaker |
| 5 | mute button | 11 | power button |
| 6 | keyboard | 12 | keyboard and wireless status lights |

## Left View




| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | security cable slot | 4 | air vents |
| 2 | D/Bay connector | 5 | infrared sensor |
| 3 | USB connector | 6 | air vents |

## Right View

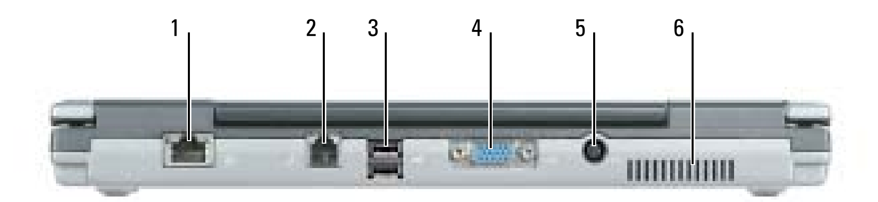



| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | hard drive | 3 | PC Card slot |
| 2 | smart card slot | 4 | audio connectors (2) |

## Back View

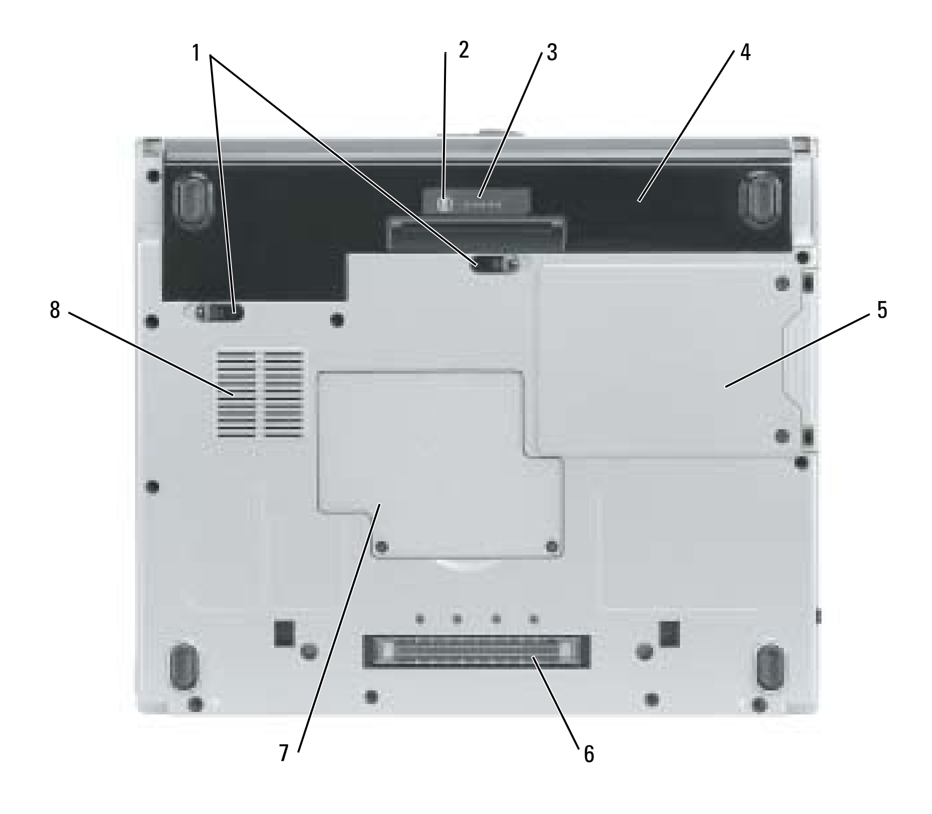

**CAUTION: Do not block, push objects into, or allow dust to accumulate in the air vents. Do not store your computer in a low-airflow environment, such as a closed briefcase, while it is running. Restricting the airflow can damage the computer or cause a fire.**


**NOTICE:** To avoid damaging the computer, wait 5 seconds after you turn off the computer before you disconnect an external device.




| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | network connector (RJ-45) | 4 | video connector |
| 2 | modem connector (RJ-11) | 5 | AC adapter connector |
| 3 | USB connector (2) | 6 | air vents |

## Bottom View




| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | battery-bay latch releases (2) | 5 | hard drive |
| 2 | charge-gauge status button | 6 | Media Base docking-device connector |
| 3 | battery charge gauge | 7 | memory module/coin-cell battery cover |
| 4 | battery | 8 | fan air vents |

# Using a Battery

## Battery Performance

 **CAUTION: Before you perform the following procedures, see the safety instructions in the *Product Information Guide*.**

 **NOTE:** For more information about the Dell warranty for your computer, see the *Product Information Guide* or separate paper warranty document that shipped with your computer.

For optimal computer performance and to help preserve BIOS settings, operate your Dell™ computer with the battery installed at all times. Use a battery to run the computer when it is not connected to an electrical outlet. One battery is supplied as standard equipment in the battery bay. Battery operating time varies depending on operating conditions.



**NOTE:** Battery operating time (the time it can hold a charge) decreases over time. Depending on how often the battery is used and the conditions under which it is used, you may need to purchase a new battery during the life of your computer.

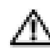
Operating time is significantly reduced when you perform operations including, but not limited to, the following:

- Using optical drives, such as DVD or CD drives
- Using wireless-network communications devices, PC Cards, or USB devices
- Using high-brightness display settings, 3D screen savers, or other power-intensive programs such as 3D games
- Running the computer in maximum performance mode

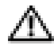


**NOTE:** It is recommended that you connect your computer to an electrical outlet when it is writing to a CD or DVD.

You can check the battery charge by pressing the battery-charge status button on the battery. You can also set power management options to alert you when the battery charge is low.



**CAUTION: Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The lithium-ion battery is designed to work with your Dell computer. Do not use a battery from other computers with your computer.**



**CAUTION: Do not dispose of batteries with household waste. When your battery no longer holds a charge, call your local waste disposal or environmental agency for advice on disposing of a lithium-ion battery. See "Battery Disposal" in the *Product Information Guide*.**



**CAUTION: Misuse of the battery may increase the risk of fire or chemical burn. Do not puncture, incinerate, disassemble, or expose the battery to temperatures above 65°C (149°F). Keep the battery away from children. Handle damaged or leaking batteries with extreme care. Damaged batteries may leak and cause personal injury or equipment damage.**

## Checking the Battery Charge

The Dell QuickSet Battery Meter, the Microsoft® Windows® **Power Meter** window and icon, the battery charge gauge and health gauge, and the low-battery warning provide information on the battery charge.

### Dell QuickSet Battery Meter

If Dell QuickSet is installed, press <Fn><F3> to display the QuickSet Battery Meter.

The **Battery Meter** window displays status, charge level, and charge completion time for the battery in your computer.

 **NOTE:** You can use your optional Media Base to charge the computer battery when the Media Base is in standalone mode, or when the computer is docked in the Media Base. The additional power from the battery in the Media Base is available for computer usage once you dock the computer.

In addition, when your computer is connected to the Media Base or other docking device (docked), the **Battery Meter** window includes a **Dock Battery** tab, which displays the charge level and current status of the battery in the battery bay of the Media Base or other docking device.

The following icons appear in the **Battery Meter** window:

| | |
|---|---|
|  | • The computer or docking device is running on battery power.<br>• The battery is discharging. |
|  | • The computer or docking device is connected to an electrical outlet and running on AC power.<br>• The battery is charging. |
|  | • The computer or docking device is connected to an electrical outlet and running on AC power.<br>• The battery is fully charged and idle. |

For more information about QuickSet, right-click the icon in the notification area (located in the lower-right corner of the Windows desktop), and click **Help**.

### Microsoft Windows Power Meter

The Windows Power Meter indicates the remaining battery charge. To check the Power Meter, double-click the icon in the notification area. For more information about the **Power Meter** tab, see your *User's Guide*. If the computer is connected to an electrical outlet, a icon appears.

### Charge Gauge

During the first 3 seconds after you press the status button on the battery charge gauge, the lights on the charge gauge indicate battery charge status. Each light represents approximately 20 percent of the total battery charge. For example, if the battery has 80 percent of its charge remaining, four of the lights are on. If no lights appear, the battery has no charge.

### Health Gauge

The battery life span is largely determined by the number of times it is charged. After hundreds of charge and discharge cycles, batteries lose some charge capacity, or *battery health*. To check the battery health, press and hold the status button on the battery charge gauge for at least 3 seconds. If no lights appear, the battery is in good condition, and more than 80 percent of its original charge capacity remains. Each light represents incremental degradation. If five lights appear, less than 60 percent of the charge capacity remains, and you should consider replacing the battery.

 **NOTE:** When you press and hold the status button on the battery charge gauge for at least 3 seconds, the charge-level lights first light to display the current charge status. Then they switch to battery health status where they represent incremental degradation when lit.

#### Low-Battery Warning

 **NOTICE:** To avoid losing or corrupting data, save your work immediately after a low-battery warning. Then connect the computer to an electrical outlet. If the battery runs completely out of power, hibernate mode begins automatically.

 **NOTE:** You can use your optional Media Base to charge the computer battery when the Media Base is in standalone mode, or when the computer is docked in the Media Base. The additional power from the battery in the Media Base is available for computer usage once you dock the computer.

A pop-up window warns you when the battery charge is approximately 90 percent depleted. For more information about low-battery alarms, see your *User's Guide*.

A low-battery warning occurs when the battery charge is approximately 90 percent depleted. The computer beeps once, indicating that minimal battery operating time remains. During that time, the speaker beeps periodically. The computer enters hibernate mode when the battery charge is at a critically low level.

### Charging the Battery

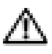
 **NOTE:** The AC adapter charges a completely discharged battery in approximately 2 hours with the computer turned off. Charge time is longer with the computer turned on. You can leave the battery in the computer as long as you like. The battery's internal circuitry prevents the battery from overcharging.

When you connect the computer to an electrical outlet or install a battery while the computer is connected to an electrical outlet, the computer checks the battery charge and temperature. If necessary, the AC adapter then charges the battery and maintains the battery charge.

If the battery is hot from being used in your computer or being in a hot environment, the battery may not charge when you connect the computer to an electrical outlet.

The battery is too hot to start charging if the light flashes alternately green and orange. Disconnect the computer from the electrical outlet and allow the computer and the battery to cool to room temperature. Then connect the computer to an electrical outlet to continue charging the battery.

### Removing a Battery

 **CAUTION: Before performing the following procedures, disconnect the modem from the telephone wall jack.**

1 Ensure that the computer is turned off and disconnected from the electrical outlet.

2 If the computer is connected to the Media Base or other docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.

3 Slide the battery-bay latch releases on the bottom of the computer, and then remove the battery from the bay.



### Installing a Battery

Ensure that the computer is turned off. Slide the battery into the bay until the latch releases click.

### Storing a Battery

Remove the battery when you store your computer for an extended period of time. A battery discharges during prolonged storage. After a long storage period, recharge the battery fully before you use it.

## Solving Problems

### Notebook System Software (NSS)

If you reinstall the operating system for your computer, you should also reinstall the NSS utility. This utility is available on the optional *Drivers and Utilities* CD and on the Dell Support website at **www.support.dell.com**.

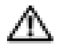
To download the utility from the Dell Support website, go to the **Downloads** section of the website and select your computer model from the pull-down menu. Select the **Download Category** "System and Configuration Utilities," select your operating system and language, and then follow the posted instructions.

NSS provides critical updates for your operating system and support for Dell™ 3.5-inch USB floppy drives, Intel® Pentium® M processors, optical drives, and USB devices. NSS is necessary for correct operation of your Dell computer. The software automatically detects your computer and operating system and installs the updates appropriate for your configuration.



**NOTE:** NSS is critical for the correct operation of USB devices, including the Dell D/Bay, D/Dock, D/Port, and D/View devices.

## Lockups and Software Problems



**CAUTION: Before you perform the following procedures, see the safety instructions in the *Product Information Guide*.**

### The computer does not start up

**ENSURE THAT THE AC ADAPTER IS FIRMLY CONNECTED TO THE COMPUTER AND TO THE ELECTRICAL OUTLET**

### The computer stops responding



**NOTICE:** You might lose data if you are unable to perform an operating system shutdown.

**TURN THE COMPUTER OFF —** If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

### A program stops responding

**END THE PROGRAM —**

1 Press <Ctrl><Shift><Esc> simultaneously.

2 Click **Applications**.

3 Click the program that is no longer responding.

4 Click **End Task**.

### A program crashes repeatedly

 **NOTE:** Software usually includes installation instructions in its documentation or on a floppy or CD.

**CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION —** If necessary, uninstall and then reinstall the program.

### A program is designed for an earlier Windows operating system

**IF YOU ARE USING WINDOWS XP, RUN THE PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD —** The Program Compatibility Wizard configures a program so that it runs in an environment similar to non-Windows XP operating system environments.

1 Click the **Start** button, point to **All Programs**→ **Accessories**, and then click **Program Compatibility Wizard**.

2 In the welcome screen, click **Next**.

3 Follow the instructions on the screen.

### A solid blue screen appears

**TURN THE COMPUTER OFF —** If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

### Other software problems

**CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION OR CONTACT THE SOFTWARE MANUFACTURER FOR TROUBLESHOOTING INFORMATION —**

- Ensure that the program is compatible with the operating system installed on your computer.
- Ensure that your computer meets the minimum hardware requirements needed to run the software. See the software documentation for information.
- Ensure that the program is installed and configured properly.
- Verify that the device drivers do not conflict with the program.
- If necessary, uninstall and then reinstall the program.

**BACK UP YOUR FILES IMMEDIATELY**

**USE A VIRUS-SCANNING PROGRAM TO CHECK THE HARD DRIVE, FLOPPIES, OR CDS**

**SAVE AND CLOSE ANY OPEN FILES OR PROGRAMS AND SHUT DOWN YOUR COMPUTER THROUGH THE Start MENU**

**Scan the computer for spyware —** If you are experiencing slow computer performance, you frequently receive pop-up advertisements, or you are having problems connecting to the Internet, your computer might be infected with spyware. Use an anti-virus program that includes anti-spyware protection (your program may require an upgrade) to scan the computer and remove spyware. For more information, go to **support.dell.com** and search for the keyword *spyware*.

**Run the Dell Diagnostics —** If all tests run successfully, the error condition is related to a software problem.

## Running the Dell Diagnostics



**CAUTION: Before you perform the following procedures, see the safety instructions located in the *Product Information Guide*.**

### When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Solving Problems" (see your online *User's Guide*) and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance.

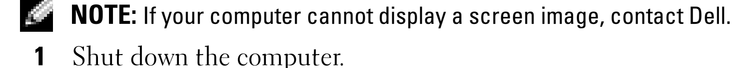


**NOTICE:** The Dell Diagnostics works only on Dell™ computers.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the optional *Drivers and Utilities* CD (also known as the *ResourceCD*).

### Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

The Dell Diagnostics is located on a hidden diagnostic utility partition on your hard drive.



**NOTE:** If your computer cannot display a screen image, contact Dell.

1 Shut down the computer.
2 If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
3 Connect the computer to an electrical outlet.
4 Turn on the computer. When the DELL™ logo appears, press <F12> immediately.

**NOTE:** If you cannot see anything on your display, hold down the mute button and press the computer's power button to begin the Dell Diagnostics. The computer automatically runs the Pre-boot System Assessment.

**NOTE:** If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Dell Diagnostics from your optional *Drivers and Utilities* CD.

If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop. Then shut down your computer and try again.

5 When the boot device list appears, highlight **Diagnostics** and press <Enter>.

The computer runs the Pre-boot System Assessment, a series of initial tests of your system board, keyboard, hard drive, and display.

- During the assessment, answer any questions that appear.
- If a failure is detected, the computer stops and beeps. To stop the assessment and restart the computer, press <n>; to continue to the next test, press <y>; to retest the component that failed, press <r>.
- If failures are detected during the Pre-boot System Assessment, write down the error code(s) and contact Dell before continuing on to the Dell Diagnostics.

If the Pre-boot System Assessment completes successfully, you receive the message `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.`

6 Press any key to start the Dell Diagnostics from the diagnostics utility partition on your hard drive.

#### Starting the Dell Diagnostics From the Optional Drivers and Utilities CD

1 Insert the *Drivers and Utilities* CD.

2 Shut down and restart the computer.

When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer and try again.

**NOTE:** The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in system setup.

3 When the boot device list appears, highlight **CD/DVD/CD-RW Drive** and press <Enter>.

4 Select the **CD/DVD/CD-RW Drive** option from the CD boot menu.

5 Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears.

6 Type `1` to start the **ResourceCD** menu.

7 Type `2` to start the Dell Diagnostics.

8 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.

9 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.

### Dell Diagnostics Main Menu

1 After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

| Option | Function |
|---|---|
| Express Test | Performs a quick test of devices. This test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run **Express Test** first to increase the possibility of tracing the problem quickly. |
| Extended Test | Performs a thorough check of devices. This test typically takes 1 hour or more and requires you to answer questions periodically. |
| Custom Test | Tests a specific device. You can customize the tests you want to run. |
| Symptom Tree | Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having. |

2 If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description and follow the instructions on the screen.

If you cannot resolve the error condition, contact Dell.



**NOTE:** The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, technical support will ask for your Service Tag.

3 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

| Tab | Function |
|---|---|
| Results | Displays the results of the test and any error conditions encountered. |
| Errors | Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description. |
| Help | Describes the test and may indicate requirements for running the test. |
| Configuration | Displays your hardware configuration for the selected device.<br>The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer. |
| Parameters | Allows you to customize the test by changing the test settings. |

4 When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* CD, remove the CD.

5 When the tests are completed, close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.

# Index

## R



## S



## U



## W

Dell™ Latitude™ D410

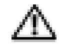
# Guide de référence rapide

Modèle PP06S

## Remarques, avis et précautions

**REMARQUE :** Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.

**AVIS :** Un AVIS vous avertit d’un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



**PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.**

## Abréviations et sigles

Pour obtenir la liste complète des abréviations et sigles, reportez-vous au *Guide d'utilisation* (selon votre système d'exploitation, double-cliquez sur l'icône **Guide d'utilisation** du bureau Microsoft® Windows®, ou bien cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Centre d'aide et de support**, et enfin sur **Guides d'utilisation du système**).

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ Série n, les références du présent document concernant les systèmes d'application Microsoft® Windows® ne sont pas applicables.

Les CD *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) et *Operating System* (Système d’exploitation) sont en option et peuvent ne pas être expédiés avec tous les ordinateurs.

---



**Modèle PP06S**

**Novembre 2004 Réf. D5173 Rév. A00**

# Table des matières

# Recherche d'informations

**REMARQUE :** Certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur ou dans certains pays.

**REMARQUE :** Il est possible que des informations supplémentaires soient livrées avec votre ordinateur.

| Que recherchez-vous ? | Cherchez ici. |
|---|---|
| • Un programme de diagnostic pour mon ordinateur<br>• Pilotes pour mon ordinateur<br>• Documentation concernant mon ordinateur<br>• Documentation concernant mon périphérique<br>• Notebook System Software (NSS) | **CD Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires) (également appelé CD ResourceCD)**<br>La documentation et les pilotes sont déjà installés sur l'ordinateur. Vous pouvez utiliser le CD pour réinstaller les pilotes, exécuter Dell Diagnostics ou accéder à votre documentation.<br><br>Des fichiers Lisez-moi peuvent être inclus sur votre CD afin de fournir des informations sur les modifications techniques apportées en dernière minute à votre système ou des informations de référence destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés.<br>**REMARQUE :** Les pilotes et mises à jour de documentation les plus récents se trouvent à l'adresse **support.dell.com**.<br>**REMARQUE :** Le CD *Drivers and Utilities* est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec votre ordinateur. |
| • Informations sur les garanties<br>• Termes et Conditions (États-Unis uniquement)<br>• Consignes de sécurité<br>• Informations sur les réglementations<br>• Informations relatives à l'ergonomie<br>• Contrat de licence pour utilisateur final | **Guide d'information sur le produit Dell™**<br> |

| Que recherchez-vous ? | Cherchez ici. |
| --- | --- |
| • Comment retirer et remplacer des pièces<br>• Caractéristiques<br>• Comment configurer les paramètres du système<br>• Comment déterminer et résoudre des problèmes | **Guide d'utilisation**<br>*Centre d'aide et de support Microsoft® Windows® XP*<br>1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.<br>2 Cliquez sur **Guides d'utilisation du système**, puis sur **Guides d'utilisation**.<br>Le *Guide d'utilisation* est aussi disponible sur le CD *Drivers and Utilities*.<br>**REMARQUE :** Le CD *Drivers and Utilities* est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec votre ordinateur. |
| • Numéro de service et code de service express<br>• Étiquette de licence Microsoft Windows | **Numéro de service et licence Microsoft Windows**<br>Ces étiquettes sont situées sur la base de votre ordinateur.<br>• Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web **support.dell.com** ou lorsque vous contactez le service de support technique.<br>• Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous communiquez avec le service d'assistance technique. Le code de service express n'est pas nécessairement disponible dans tous les pays. |

| Que recherchez-vous ? | Cherchez ici. |
|---|---|
| • Solutions — Astuces de dépannage, articles de techniciens, cours en ligne, questions fréquemment posées<br>• Communauté — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell<br>• Mises à niveau — Informations sur les mises à niveau des composants, comme la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation<br>• Service clientèle — Personnes-ressources, appels de service et état des commandes, garanties et informations sur les réparations<br>• Service et support — Historique de l'état des appels de service et du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support technique<br>• Référence — Documentation de l'ordinateur, détails sur la configuration de l'ordinateur, caractéristiques de produit et livres blancs<br>• Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles agréés<br>• Notebook System Software (NSS)— Si vous réinstallez le système d'exploitation de votre ordinateur, vous devez également réinstaller l'utilitaire NSS. NSS fournit des mises à jour essentielles pour le système d'exploitation et la prise en charge des lecteurs de disquette USB Dell™ de 3,5 pouces, des processeurs Intel® Pentium® M, des lecteurs optiques et des périphériques USB. NSS est requis pour le bon fonctionnement de votre ordinateur Dell. Ce logiciel détecte automatiquement votre ordinateur et son système d'exploitation, et installe les mises à jour appropriées à votre configuration.<br><br>Pour télécharger NSS :<br>1 Allez à l'adresse **support.dell.com** et cliquez sur **Téléchargements**.<br>2 Saisissez votre numéro de service ou le modèle de l'appareil.<br>3 Dans le menu déroulant **Télécharger une catégorie**, cliquez sur **All** (Toutes).<br>4 Sélectionnez le système d'exploitation et la langue du système d'exploitation de votre ordinateur, puis cliquez sur **Soumettre**.<br>5 Sous Select a Device (Sélectionner un périphérique), descendez jusqu'à **Utilitaires Système et Configuration**, puis cliquez sur **Dell Notebook System Software** (Logiciel système pour portables Dell). | **Site Web de support de Dell — support.dell.com**<br>**REMARQUE :** Sélectionnez votre région pour afficher le site de support approprié.<br>**REMARQUE :** Les représentants des grandes entreprises, du gouvernement et du domaine de l'éducation peuvent également utiliser le site Web Premier Support de Dell à l'adresse **premier.support.dell.com**. Ce site Web peut ne pas être disponible dans toutes les régions. |

| Que recherchez-vous ? | Cherchez ici. |
|---|---|
| • Comment utiliser Windows XP<br>• Documentation concernant mon ordinateur<br>• Documentation concernant les périphériques (pour un modem, par exemple) | **Centre d'aide et de support de Windows**<br>1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.<br>2 Tapez un mot ou une expression qui décrit votre problème, puis cliquez sur l'icône en forme de flèche.<br>3 Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème.<br>4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. |
| • Comment réinstaller mon système d'exploitation | **CD Operating System (système d'exploitation)**<br>Le système d'exploitation est déjà installé sur votre ordinateur. Pour réinstaller le système d'exploitation, utilisez le CD *Operating System* (Système d'exploitation). Reportez-vous à la section «Réinstallation de Windows XP» pour obtenir des instructions.<br>Après avoir réinstallé votre système d'exploitation, utilisez le CD *Drivers and Utilities* pour réinstaller les pilotes des périphériques livrés avec votre ordinateur.<br>L'étiquette de la clé de produit (Product key) de votre système d'exploitation se trouve sur l'ordinateur.<br>**REMARQUE :** La couleur du CD varie selon le système d'exploitation que vous avez commandé.<br>**REMARQUE :** Le CD *Operating System* est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec tous les ordinateurs. |

# Configuration de votre ordinateur

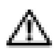
**PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, reportez-vous aux consignes de sécurité du *Guide d´information sur le produit*.**

1 Déballez la boîte d'accessoires.

2 Mettez de côté le contenu de la boîte d'accessoires ; vous en aurez besoin ultérieurement pour configurer votre ordinateur.

   Cette boîte contient également la documentation utilisateur et tout autre logiciel ou matériel supplémentaire (PC Cards, lecteurs, batteries, etc.) que vous avez commandé.

3 Reliez l'adaptateur secteur au connecteur de l'adaptateur secteur de l'ordinateur et à la prise secteur.



**PRÉCAUTION : L'adaptateur secteur fonctionne avec les tensions secteur disponibles dans le monde entier. Cependant, les connecteurs et les rampes d'alimentation varient selon les pays. Le fait d'utiliser un câble incompatible, ou de mal brancher le câble aux prises peut endommager l'équipement ou causer un incendie.**

**AVIS :** Lorsque vous utilisez l'adaptateur secteur, vérifiez que le câble n'est pas étiré, coincé ou écrasé par des objets tels que des pieds de chaise ou de bureau, et qu'on ne peut pas marcher dessus.

**AVIS :** Lorsque vous déconnectez le câble de l'adaptateur secteur de l'ordinateur, saisissez le connecteur et non le câble lui-même, puis tirez fermement mais avec précaution pour éviter d'endommager le câble. Lorsque vous enroulez le câble de l'adaptateur secteur, vérifiez que vous suivez l'angle du connecteur de l'adaptateur secteur afin d'éviter d'endommager le câble.



**REMARQUE :** Ne raccordez pas l'ordinateur à la station d'accueil tant qu'il n'a pas été mis sous tension et arrêté au moins une fois.

4 Pour mettre l'ordinateur sous tension, ouvrez le moniteur et appuyez sur le bouton d'alimentation.



# À propos de votre ordinateur

Pour plus d'informations sur l'ordinateur, reportez-vous au *Guide d'utilisation* en ligne. Pour avoir accès au *Guide d'utilisation* vous devez, selon votre système d'exploitation, soit double-cliquer sur l'icône **Guide d'utilisation** de votre bureau, soit sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Centre d'aide et de support**, et enfin sur **Guides d'utilisation du système**. Vous trouverez ci-dessous des réponses aux questions les plus fréquemment posées concernant l'ordinateur.

- *Carte réseau et modem* : La carte système de l'ordinateur peut comprendre un modem v.92 56K et une carte réseau Ethernet 10/100/1000. Pour trouver l'emplacement des connecteurs, reportez-vous à la section «Vue arrière» à la page 42. Pour plus d'informations sur les ports et les connecteurs, reportez-vous à la section «À propos de votre ordinateur» du *Guide d'utilisation* en ligne.

  *Durée de vie et utilisation de la batterie* : Diverses batteries sont disponibles pour votre ordinateur. Certaines opérations, comme l'utilisation prolongée de périphériques sans fil, peuvent réduire considérablement la durée de vie et l'autonomie de la batterie.

  Pour obtenir plus d'informations sur les performances de la batterie et son utilisation, reportez-vous à la section «Utilisation d'une batterie» à la page 43.

  Pour des informations supplémentaires concernant l'économie d'énergie, reportez-vous à votre *Guide d'utilisation*.
- *Dell D/Bay* : Pour obtenir des informations sur Dell D/Bay et sur les périphériques qu'il prend en charge, reportez-vous à votre *Guide d'utilisation* en ligne.
- *Stations d'accueil* : Votre ordinateur prend en charge Dell™ Media Base, Dell D/Dock Expansion Station, et Dell D/Port Advanced Port Replicator.

**REMARQUE :** Il se peut que les stations d'accueil ne soient pas disponibles dans tous les pays.

  - Pour des informations sur votre station d'accueil optionnelle, reportez-vous à la documentation qui accompagne la station.
  - Pour savoir comment obtenir des performances optimales lors de l'utilisation d'une station d'accueil avec cet ordinateur, reportez-vous à la section «Résolutions des problèmes» du *Guide d'utilisation* en ligne.

## Vue frontale




| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | loquet de l'écran | 7 | tablette tactile |
| 2 | écran | 8 | boutons de la manette/tablette tactile |
| 3 | boutons de contrôle du volume | 9 | manette |
| 4 | voyants d'état du périphérique | 10 | haut-parleur |
| 5 | bouton de mise en sourdine | 11 | bouton d'alimentation |
| 6 | clavier | 12 | clavier et voyants d'état du sans fil |

## Vue du côté gauche




| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | emplacement pour câble de sécurité (antivol) | 4 | entrées d'air |
| 2 | connecteur D/Bay | 5 | capteur infrarouge |
| 3 | Connecteur USB | 6 | entrées d'air |

## Vue du côté droit




| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | unité de disque dur | 3 | logement de PC Card |
| 2 | logement de carte à puce | 4 | connecteurs audio (2) |

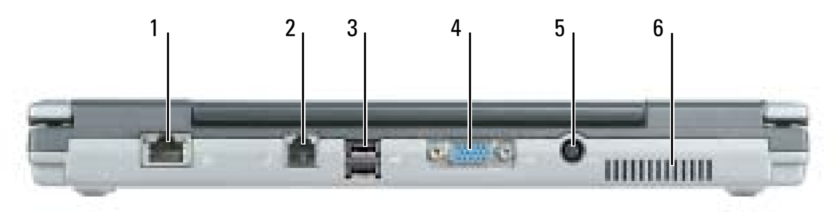
## Vue arrière



**PRÉCAUTION : Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.**

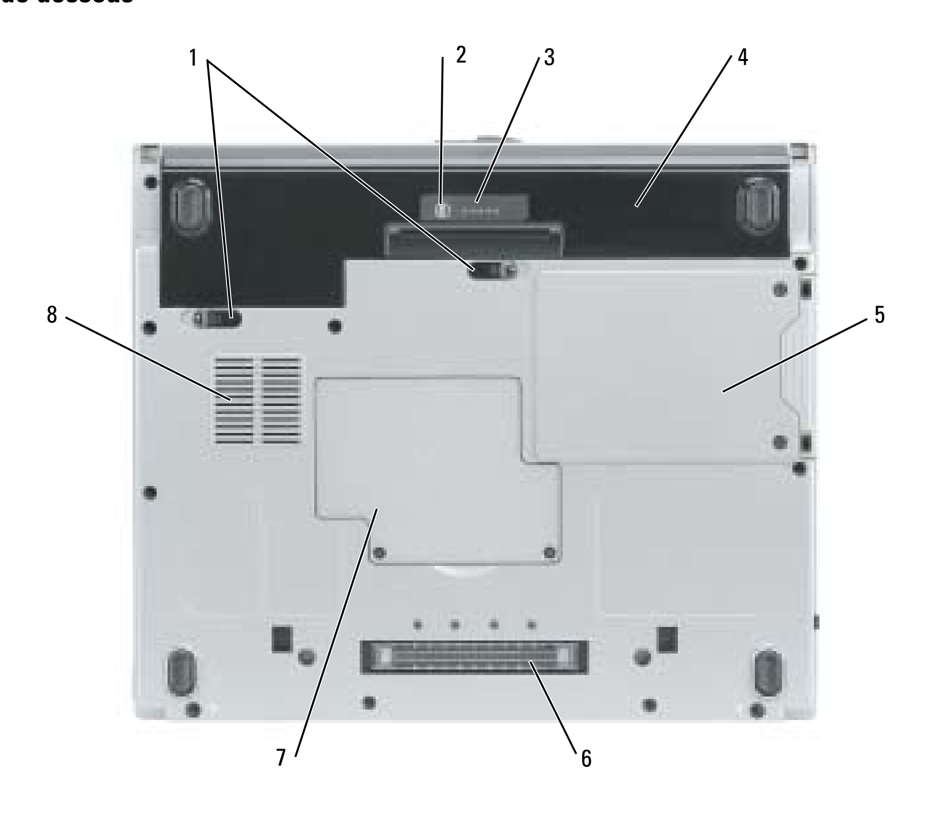


**AVIS :** Pour éviter d'endommager l'ordinateur, après l'avoir éteint, attendez 5 secondes avant de déconnecter tout périphérique externe.




| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | connecteur réseau (RJ-45) | 4 | connecteur vidéo |
| 2 | connecteur modem (RJ-11) | 5 | connecteur d'adaptateur secteur |
| 3 | connecteurs USB (2) | 6 | entrées d'air |

## Vue de dessous




| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | loquets de fermeture de la baie de batterie (2) | 5 | unité de disque dur |
| 2 | bouton d'état de la jauge de charge | 6 | connecteur de station d'accueil |
| 3 | indicateur de charge de la batterie | 7 | cache module de mémoire/pile bouton |
| 4 | batterie | 8 | entrées d'air du ventilateur |

# Utilisation d'une batterie

## Performances de la batterie



**PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, reportez-vous aux consignes de sécurité du *Guide d´information sur le produit*.**



**REMARQUE :** Pour plus d'informations sur la garantie Dell relative à votre ordinateur, reportez-vous au *Guide d'information sur le produit* ou au document de garantie livré avec votre ordinateur.

Pour un fonctionnement optimal et afin de préserver les paramètres du BIOS, laissez la batterie principale installée en permanence dans votre ordinateur portable Dell™. Utilisez une batterie pour alimenter l'ordinateur lorsqu'il n'est pas branché sur une prise électrique. Votre ordinateur est livré avec une batterie, installée dans la baie. L'autonomie de la batterie varie en fonction des conditions de fonctionnement.

 **REMARQUE :** L'autonomie de la batterie (la période durant laquelle la batterie reste chargée) diminue avec le temps. Selon la fréquence d'utilisation et les conditions de fonctionnement de la batterie, il est possible que vous deviez en acheter une autre au cours de la durée de vie de votre ordinateur.

Cette durée est considérablement réduite par l'exécution de certaines opérations, notamment, sans que cela soit limitatif :

- Utilisation de lecteurs optiques, tels que des lecteurs de DVD et CD
- Utilisation de périphériques de communication sans fil, de PC Cards ou de périphériques USB
- Utilisation de paramètres élevés d'affichage et de luminosité, d'économiseurs d'écran en 3D ou d'autres programmes gourmands en ressources, tels que des jeux en 3D
- Utilisation de l'ordinateur en mode Performances maximales

 **REMARQUE :** Il est recommandé de connecter l'ordinateur à une prise électrique lorsque vous gravez un CD ou un DVD.

Vous pouvez vérifier la charge de la batterie en appuyant sur le bouton d'état de charge de la batterie. Vous pouvez également définir des options de gestion de l'alimentation afin que l'ordinateur vous alerte lorsque le niveau de charge de la batterie est faible.

 **PRÉCAUTION : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie au lithium-ion est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell. N'utilisez pas de batterie provenant d'un autre ordinateur.**

 **PRÉCAUTION : Ne jetez pas les batteries avec les ordures ménagères. Lorsque votre batterie ne tient plus sa charge, contactez votre service municipal de traitement des déchets pour savoir comment vous en débarrasser. Consultez la section «Mise au rebut de la batterie» du *Guide d'information sur le produit*.**

 **PRÉCAUTION : Une utilisation inadéquate de la batterie peut augmenter le risque d'incendie ou de brûlure chimique. Prenez soin de ne pas la percer, l'incinérer, la démonter ou l'exposer à une température supérieure à 65° C (149° F). Rangez la batterie hors de portée des enfants. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec d'extrêmes précautions. Les batteries endommagées peuvent fuir et causer des dommages personnels ou matériels.**

## Vérification de la charge de la batterie

La jauge de batterie Dell QuickSet, la fenêtre et l'icône de la **jauge d'alimentation/d'énergie** Microsoft® Windows®, l'indicateur de charge de la batterie, la jauge d'état et l'alerte en cas de niveau de batterie faible fournissent des informations sur le niveau de charge de la batterie.

### Jauge de batterie Dell QuickSet

Si Dell QuickSet est installé, appuyez sur <Fn><F3> pour afficher la jauge de batterie QuickSet.

La fenêtre **Jauge de batterie** affiche l'état, le niveau de charge et le temps de chargement de la batterie de votre ordinateur.



**REMARQUE :** Vous pouvez utiliser votre périphérique d’accueil optionnel pour recharger la batterie de l'ordinateur lorsque le périphérique d’accueil est en mode autonome, ou lorsque l'ordinateur y est connecté. La charge supplémentaire de la batterie située dans le périphérique d’accueil est disponible pour l'ordinateur une fois qu'il y est connecté.

En outre, la fenêtre **Jauge de batterie** comprend un onglet **Dock Battery** (Batterie amarrée) lorsque l'ordinateur est connecté au périphérique d’accueil ou à toute autre station d'accueil (amarré). Cet onglet affiche le niveau de charge et l'état actuel de la batterie dans la baie de batterie du périphérique ou de la station d'accueil.

Les icônes suivantes s'affichent dans la fenêtre **Jauge de batterie** :

| | |
|---|---|
|  | • L'ordinateur ou la station d'accueil fonctionne sur batterie.<br>• La batterie est déchargée. |
|  | • L'ordinateur ou la station d'accueil est connecté à une prise électrique et alimenté en CA.<br>• La batterie est en cours de charge. |
|  | • L'ordinateur ou la station d'accueil est connecté à une prise électrique et alimenté en CA.<br>• La batterie est complètement chargée et inactive. |

Pour des informations supplémentaires sur QuickSet, effectuez un clic droit sur l'icône de la Barre d'état système (située dans le coin du bureau Windows en bas à droite), puis cliquez sur **Aide**.

### Jauge d'alimentation Microsoft Windows

La jauge d'alimentation Windows indique la charge de batterie restante. Pour vérifier la jauge d'alimentation, double-cliquez sur l' icône de la Barre d'état système. Pour des informations supplémentaires concernant l'onglet **Jauge d'alimentation**, reportez-vous à votre *Guide d'utilisation*. Si l'ordinateur est branché sur le secteur, une icône apparaît.

### Jauge de charge

Lorsque vous maintenez appuyé le bouton d'état de la jauge de charge de la batterie pendant au moins trois secondes, les voyants de niveau de charge s'allument pour indiquer l'état actuel de charge. Chaque voyant représente environ 20 pour cent de la charge totale de la batterie. S'il reste, par exemple, 80 pour cent de la charge de la batterie, quatre des voyants sont allumés. Si aucun voyant n'est allumé, la batterie est complètement déchargée.

#### Jauge d'état

La durée de vie de la batterie est déterminée en grande partie par le nombre de charges qu'elle reçoit. Après des centaines de cycles de charge et de décharge, la capacité de charge des batteries diminue et l'*état des batteries* se dégrade. Pour vérifier l'état de la batterie, appuyez sur le bouton d'état, situé sur l'indicateur de charge de la batterie, et maintenez-le enfoncé pendant au moins 3 secondes. Si aucun voyant ne s'allume, la batterie est en bon état et elle dispose encore de plus de 80 pour cent de sa capacité de charge d'origine. Chaque voyant représente une dégradation incrémentielle. Si cinq voyants s'allument, la batterie dispose de moins de 60 pour cent de sa capacité de charge et vous devez envisager son remplacement.

 **REMARQUE :** Lorsque vous maintenez appuyé le bouton d'état de l'indicateur de charge de la batterie pendant au moins trois secondes, les voyants de niveau de charge s'allument pour indiquer l'état actuel de charge. Ils indiquent ensuite l'état de dégradation de la batterie quand ils sont allumés.

#### Alerte de batterie faible

 **AVIS :** Pour éviter la perte ou la corruption de vos données, enregistrez votre travail immédiatement après avoir reçu une alerte de niveau de batterie faible. Connectez ensuite l'ordinateur à une prise secteur. Si la batterie est complètement déchargée, l'ordinateur passe immédiatement en mode Mise en veille prolongée.

 **REMARQUE :** Vous pouvez utiliser votre périphérique d’accueil optionnel pour recharger la batterie de l'ordinateur lorsque le périphérique d’accueil est en mode autonome, ou lorsque l'ordinateur y est connecté. La charge supplémentaire de la batterie située dans le périphérique d’accueil est disponible pour l'ordinateur une fois qu'il y est connecté.

Une fenêtre contextuelle vous avertit lorsque la batterie est déchargée à environ 90 pour cent. Pour des informations supplémentaires concernant les alertes niveau de batterie faible, reportez-vous à votre *Guide d'utilisation*.

Une alerte de batterie déchargée a lieu lorsque la batterie est déchargée à environ 90 pour cent. L'ordinateur émet un signal sonore pour indiquer que la limite de durée minimale de fonctionnement est atteinte. Pendant ce délai, le haut-parleur émet régulièrement des bips. L'ordinateur passe en mode Mise en veille prolongée quand la charge de la batterie atteint un niveau très bas.

### Chargement de la batterie

 **REMARQUE :** L'adaptateur secteur charge une batterie complètement déchargée en 2 heures environ, si l'ordinateur est éteint. La durée de chargement est plus longue lorsque l'ordinateur est sous tension. Vous pouvez laisser la batterie dans l'ordinateur aussi longtemps que vous le souhaitez. Les circuits internes de la batterie préviennent toute surcharge.

Lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise électrique ou installez une batterie pendant que l'ordinateur est branché sur une prise électrique, l'ordinateur vérifie le niveau de charge et la température de la batterie. Au besoin, l'adaptateur secteur charge alors la batterie et maintient le niveau de charge.

Si la batterie est chaude parce qu'elle se trouvait dans l'ordinateur ou en raison de la température extérieure, il est probable qu'elle ne se charge pas lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise électrique.

La batterie est trop chaude pour démarrer le processus de recharge si le voyant clignote affichant alternativement les couleurs vert et orange. Débranchez l'ordinateur de la prise électrique et laissez refroidir l'ordinateur et la batterie jusqu'à ce qu'ils atteignent la température ambiante. Branchez alors l'ordinateur sur une prise électrique et continuez à charger la batterie.

## Retrait de la batterie



**PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, débranchez le modem de la prise téléphonique murale.**

1 Assurez-vous que l'ordinateur est éteint et qu'il n'est pas branché à une prise électrique.

2 Si l'ordinateur est connecté à un périphérique d'accueil ou autre station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation qui accompagne la station d'accueil.

3 Faites glisser le loquet de fermeture de la baie de batterie situé sous l'ordinateur, puis retirez la batterie de la baie.



## Installation d'une batterie

Assurez-vous que l'ordinateur est éteint. Faites glisser la batterie dans la baie jusqu'à ce que les loquets s'enclenchent.

### Stockage d'une batterie

Retirez la batterie de l'ordinateur lorsque vous rangez ce dernier pendant une période prolongée. Sinon, la batterie finira par se décharger. Après une longue période de stockage, rechargez complètement la batterie avant de l'utiliser.

## Résolution des problèmes

### Notebook System Software (NSS)

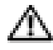
Si vous réinstallez le système d'exploitation de votre ordinateur, vous devez également réinstaller l'utilitaire NSS. Cet utilitaire est disponible sur le CD *Drivers and Utilities* en option et sur le site Web de support de Dell à l'adresse **www.support.dell.com**.

Pour télécharger l'utilitaire à partir du site Web de support de Dell, allez à la section **Téléchargements** du site Web et sélectionnez le modèle de votre ordinateur dans le menu déroulant. Sélectionnez la **Catégorie de téléchargement** «Utilitaires Système et Configuration», le système d'exploitation et la langue, puis suivez les instructions qui s'affichent.

NSS fournit des mises à jour essentielles pour le système d'exploitation et la prise en charge des lecteurs de disquette USB Dell™ de 3,5 pouces, des processeurs Intel® Pentium® M, des lecteurs optiques et des périphériques USB. NSS est requis pour le bon fonctionnement de votre ordinateur Dell. Ce logiciel détecte automatiquement votre ordinateur et son système d'exploitation, et installe les mises à jour appropriées à votre configuration.


**REMARQUE :** NSS est indispensable pour le bon fonctionnement des périphériques USB, qui comprennent les périphériques D/Bay, D/Dock, D/Port et D/View de Dell.

### Problèmes de blocage et problèmes logiciels


**PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, reportez-vous aux consignes de sécurité du *Guide d´information sur le produit*.**

#### L'ordinateur ne démarre pas

**ASSUREZ-VOUS QUE L'ADAPTATEUR SECTEUR EST FERMEMENT CONNECTÉ À L'ORDINATEUR ET À LA PRISE ÉLECTRIQUE**

#### L'ordinateur ne répond plus


**AVIS :** Vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

**ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR —** Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

### Un programme ne répond plus

**QUITTEZ LE PROGRAMME —**

1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
2 Cliquez sur **Applications**.
3 Cliquez sur le programme qui ne répond plus.
4 Cliquez sur **Fin de tâche**.

### Un programme se bloque fréquemment



**REMARQUE :** La documentation de tout logiciel, la disquette ou le CD qui l'accompagne incluent généralement des instructions d'installation.

**CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL —** Si nécessaire, désinstallez, puis réinstallez le programme.

### Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Windows

**SI VOUS UTILISEZ WINDOWS XP, LANCEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES —**

L'Assistant Compatibilité des programmes configure les programmes pour qu'ils fonctionnent dans un environnement proche des environnements des systèmes d'exploitation non Windows XP.

1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**, puis cliquez sur **Assistant Compatibilité des programmes**.
2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Un écran bleu uni apparaît

**ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR —** Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

## Autres problèmes logiciels

**VÉRIFIEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ LE FABRICANT POUR OBTENIR DES INFORMATIONS DE DÉPANNAGE —**

- Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Reportez-vous à la documentation du logiciel pour de plus amples informations.
- Assurez-vous que le programme est correctement installé et configuré.
- Assurez-vous que les pilotes de périphérique n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

**SAUVEGARDEZ IMMÉDIATEMENT VOS FICHIERS**

**UTILISEZ UN PROGRAMME DE SCRUTATION DES VIRUS POUR VÉRIFIER LE DISQUE DUR, LES DISQUETTES OU LES CD**

**ENREGISTREZ LES FICHIERS OUVERTS ET QUITTEZ TOUS LES PROGRAMMES, PUIS ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR VIA LE MENU Démarrer**

**ANALYSEZ VOTRE ORDINATEUR POUR VOIR S'IL CONTIENT DES LOGICIELS ESPIONS —** Si vous observez un ralentissement des performances de votre ordinateur, si des fenêtres publicitaires s'affichent fréquemment sur votre écran ou si vous avez des problèmes pour vous connecter sur Internet, votre ordinateur est peut-être infecté par un logiciel espion. Utilisez un programme anti-virus qui inclut une protection contre les logiciels espions (une mise à niveau de votre programme sera peut-être nécessaire) afin d'analyser votre ordinateur et de supprimer les logiciels espions. Pour plus d'informations, allez sur le site **support.dell.com** et lancez une recherche avec le mot-clé *espion*.

**EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS —** Si tous les tests s'exécutent sans générer d'erreur, la condition d'erreur est liée à un problème logiciel.

## Exécution de Dell Diagnostics

 **PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, reportez-vous aux consignes de sécurité du *Guide d´information sur le produit*.**

### Quand utiliser Dell Diagnostics

Si vous rencontrez un problème avec l'ordinateur, effectuez les vérifications indiquées dans la section «Résolution des problèmes» (reportez-vous au *Guide d'utilisation* en ligne) et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

**AVIS :** Dell Diagnostics ne fonctionne qu'avec les ordinateurs Dell™.

Démarrez Dell Diagnostics à partir du disque dur ou du CD *Drivers and Utilities* (Pilotes et Utilitaires) (également appelé CD *ResourceCD*) en option.

### Démarrage de Dell Diagnostics à partir de votre disque dur

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.

**REMARQUE :** Si aucune image ne s'affiche, contactez Dell.

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation qui accompagne la station d'accueil.
3. Connectez l'ordinateur à une prise électrique.
4. Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

**REMARQUE :** Si rien ne s'affiche, maintenez le bouton de mise en sourdine enfoncé et appuyez sur le bouton d'alimentation de l'ordinateur pour démarrer Dell Diagnostics. L'ordinateur lance automatiquement l'évaluation du système de préamorçage.

**REMARQUE :** Si un message indique qu'aucune partition d'utilitaire de diagnostics n'a été détectée, exécutez Dell Diagnostics depuis votre CD *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) en option.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que vous voyiez le bureau de Microsoft® Windows®. Ensuite, arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

5. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Diagnostics** et appuyez sur <Entrée>.

   L'ordinateur lance l'évaluation de préamorçage du système avec une série de diagnostics intégrés qui effectue un test préalable de la carte système, du clavier, du disque dur et de l'écran.

   - Répondez à toutes les questions qui s'affichent pendant l'évaluation.
   - Si une défaillance de composant est détectée, l'ordinateur s'arrête et émet un signal sonore. Pour arrêter l'évaluation et redémarrer l'ordinateur, appuyez sur <n> ; pour passer au test suivant, appuyez sur <y> ; pour retester le composant défectueux, appuyez sur <r>.
   - Si des défaillances sont détectées lors de l'évaluation de préamorçage du système, notez les codes d'erreur et contactez Dell avant de continuer.

Si l'évaluation de préamorçage du système se déroule sans problème, vous recevez le message `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.` (Amorçage de la partition d'utilitaires de diagnostics. Appuyez sur une touche pour continuer.)

6 Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de diagnostics du disque dur.

### Démarrage de Dell Diagnostics à partir du CD Drivers and Utilities en option

1 Insérez le CD *Drivers and Utilities*.

2 Éteignez et redémarrez l'ordinateur.

Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

**REMARQUE :** Les étapes suivantes ne modifient la séquence d'amorçage qu'une seule fois. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

3 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Lecteur de CD/DVD/CD-RW** et appuyez sur <Entrée>.

4 Sélectionnez l'option **Lecteur de CD/DVD/CD-RW** dans le menu d'amorçage du CD.

5 Sélectionnez l'option **Amorcer à partir du CD-ROM** dans le menu qui s'affiche.

6 Tapez `1` pour démarrer le menu du CD **ResourceCD**.

7 Saisissez `2` pour démarrer Dell Diagnostics.

8 Sélectionnez **Exécuter Dell Diagnostics 32 bits** depuis la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée à votre ordinateur.

9 Lorsque le **menu principal** de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

### Menu principal de Dell Diagnostics

1 Une fois Dell Diagnostics chargé et l'écran du **menu principal** affiché, cliquez sur le bouton correspondant à l'option souhaitée.

| Option | Fonction |
|---|---|
| Express Test (Test rapide) | Exécute un test rapide des périphériques. Ce test dure généralement de 10 à 20 minutes et n'exige pas d'action de votre part. Effectuez tout d'abord un **Test rapide** pour trouver le problème plus rapidement. |
| Extended Test (Test approfondi) | Exécute un test approfondi des périphériques. En règle générale, ce test prend une heure ou plus et nécessite que vous répondiez régulièrement à des questions. |
| Custom Test (Test personnalisé) | Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests à exécuter. |

| Option | Fonction |
|---|---|
| Symptom Tree (Arborescence des symptômes) | Répertorie les symptômes couramment rencontrés et permet de sélectionner un test en fonction du symptôme du problème. |

2 Si un problème survient pendant un test, un message indiquant le code d'erreur et une description du problème s'affiche. Notez le code d'erreur et la description du problème et suivez les instructions.

Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez Dell.

**REMARQUE :** Le numéro de service de votre ordinateur s'affiche dans la partie supérieure de chaque écran de test. Lorsque vous contacterez le support technique de Dell, ce numéro de service vous sera demandé.

3 Si vous effectuez un test à partir de l'option **Test personnalisé** ou **Arborescence des symptômes**, cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour en savoir plus.

| Onglet | Fonction |
|---|---|
| Résultats | Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées. |
| Erreurs | Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème. |
| Aide | Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test. |
| Configuration | Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné.<br>Dell Diagnostics obtient vos informations de configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes, et les affiche dans la liste des périphériques située dans le volet gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci. |
| Paramètres | Vous permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres. |

4 Une fois les tests terminés, si vous exécutez Dell Diagnostics à partir du CD *Drivers and Utilities*, retirez le CD.

5 Lorsque les tests sont terminés, fermez l'écran de test pour revenir à l'écran du **menu principal**. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran du **menu principal**.

# Index

## S



## W



## Z

Dell™ Latitude™ D410

# Guia de Referência Rápida

Modelo PP06S

w w w . d e l l . c o m | s u p p o r t . d e l l . c o m

## Notas, Avisos e Advertências

**NOTA:** NOTA indica informações importantes para utilizar melhor o computador.

**AVISO:** indica riscos para o hardware ou de perda de dados e como evitar o problema.

**ADVERTÊNCIA: ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos ao equipamento, de lesões corporais ou mesmo de morte.**

## Abreviações e acrônimos

Para obter uma lista completa de abreviaturas e acrônimos, consulte o *User's Guide* (dependendo do seu sistema operacional, clique duas vezes no ícone **User's Guide** (Guia do usuário) na área de trabalho do Microsoft® Windows® ou clique no botão **Iniciar**, clique em **Centro de ajuda de suporte** e, em seguida, clique em **User and system guides**).

Se você adquiriu o computador Dell™ série n, as referências deste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não se aplicam.

O CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) e o CD *Operating System* (Sistema operacional) são opcionais e podem não ser fornecidos com todos os computadores.

---

**As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.**


**Modelo PP06S**

**Novembro de 2004 P/N D5173 Rev. A00**

# Índice

# Como obter informações

**NOTA:** Alguns recursos talvez não estejam disponíveis para o seu computador ou não estejam disponíveis em determinados países.

**NOTA:** Informações adicionais podem ser fornecidas com o seu computador.

| O que você está procurando? | Encontre aqui |
|---|---|
| • Um programa de diagnóstico para o computador<br>• Drivers para o computador<br>• Documentação do computador<br>• Documentação do dispositivo<br>• NSS (Notebook System Software) | **CD Drivers and Utilities CD (Drivers e utilitários), também conhecido como ResourceCD**<br>A documentação e os drivers já estão instalados no computador. Use o CD para reinstalar drivers, executar o Dell Diagnostics ou acessar sua documentação.<br><br>Pode haver arquivos Leia-me incluídos no CD, para fornecer as atualizações mais recentes sobre alterações técnicas no computador ou material de referência técnica avançada para técnicos ou usuários experientes.<br>**NOTA:** As atualizações de drivers e da documentação encontram-se no site **support.dell.com**.<br>**NOTA:** O CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) é opcional e pode não ser fornecido com todos os computadores. |
| • Informações sobre garantia<br>• Termos e condições (apenas para os EUA)<br>• Instruções de segurança<br>• Informações de normalização<br>• Informações de ergonomia<br>• Contrato de licença do usuário final | **Guia de Informações do Produto Dell™**<br> |

| O que você está procurando? | Encontre aqui |
|---|---|
| • Como remover e substituir peças<br>• Especificações<br>• Como configurar os parâmetros do sistema<br>• Como localizar defeitos e solucionar problemas | **Guia do usuário**<br>*Centro de ajuda e suporte do Microsoft® Windows® XP*<br>**1** Clique no botão **Iniciar** e em **Ajuda e suporte**.<br>**2** Clique em **User's and system guides** (Guias do usuário e do sistema) e clique em **User's guides** (Guias do usuário).<br>O *User's Guide* (Guia do usuário) está disponível também no CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).<br>**NOTA:** O CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) é opcional e pode não ser fornecido com todos os computadores. |
| • Código de serviço expresso e etiqueta de serviço<br>• Etiqueta de licença do Microsoft Windows | **Etiqueta de serviço e licença do Microsoft Windows**<br>Essas etiquetas estão localizadas na parte inferior do computador.<br>• Use a etiqueta de serviço para identificar o computador quando acessar o site **support.dell.com** (em inglês) ou quando entrar em contato com o suporte técnico.<br>• Digite o código de serviço expresso para direcionar sua chamada ao entrar em contato com o suporte técnico. O código de serviço expresso pode não estar disponível em determinados países. |

| O que você está procurando? | Encontre aqui |
|---|---|
| • Solutions (Soluções) — Dicas para solução de problemas, artigos escritos por técnicos, cursos on-line, perguntas mais freqüentes<br>• Community (Comunidade) — Discussões on-line com outros clientes da Dell<br>• Upgrades (Atualizações) — Informações sobre atualizações de componentes, como memórias, discos rígidos e sistemas operacionais.<br>• Customer Care (Atendimento ao cliente) — Informações de contato, chamadas de serviço e informações sobre status de pedidos, garantia e reparos<br>• Service and Support (Serviço e suporte) — Status de chamadas de serviço e histórico de suporte, contrato de serviços, discussões on-line com o suporte técnico<br>• Reference (Referência) — Documentação do computador, detalhes sobre a configuração de meu computador, especificações de produtos e informativo oficial<br>• Downloads — Atualizações de software, patches e drivers certificados<br>• NSS (Notebook System Software)— Se reinstalar o sistema operacional no seu computador, você deve reinstalar também o utilitário NSS. Ele oferece atualizações críticas para o sistema operacional e suporte para unidades de disquete USB de 3,5 polegadas da Dell™, processadores Intel® Pentium® M, unidades ópticas e dispositivos USB. Esse utilitário é necessário para que o seu computador Dell opere corretamente. O software detecta automaticamente seu computador e sistema operacional e instala as atualizações adequadas para a sua configuração.<br><br>Para fazer o download do NSS (Notebook System Software):<br>1 Vá para o site **support.dell.com** (em inglês) e clique em **Downloads**.<br>2 Digite a etiqueta de serviço ou o modelo do produto.<br>3 No menu suspenso **Download Category** (Categoria de download), clique em **All** (Todas).<br>4 Selecione o sistema operacional, bem como o idioma do sistema operacional para o computador e clique em **Submit** (Submeter).<br>5 Em Select a Device (Selecionar um dispositivo), role para **System and Configuration Utilities** (Utilitários do sistema e de configuração) e clique em **Dell Notebook System Software** (NSS da Dell). | **Site de suporte da Dell — support.dell.com**<br>**NOTA:** Selecione sua região para ver o site de suporte correspondente.<br>**NOTA:** Clientes corporativos, do governo e da área de educação podem também usar o site de suporte personalizado do Dell Premier em **premier.support.dell.com**. O site pode não estar disponível em todas as regiões. |

| O que você está procurando? | Encontre aqui |
|---|---|
| • Como usar o Windows® XP<br>• Documentação do computador<br>• Documentação sobre dispositivos (como um modem) | **Centro de ajuda e suporte do Windows**<br>**1** Clique no botão **Iniciar** e em **Ajuda e suporte**.<br>**2** Digite uma palavra ou expressão que descreva o seu problema e clique no ícone de seta.<br>**3** Clique no tópico que descreve o problema.<br>**4** Siga as instruções da tela. |
| • Como reinstalar o sistema operacional | **CD Operating System**<br>O sistema operacional já está instalado no computador. Para reinstalar o sistema operacional, utilize o CD *Operating System* (Sistema operacional). Consulte "**Como reinstalar o Windows XP**" para obter instruções.<br>Após reinstalar o sistema operacional, use o CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) para reinstalar drivers para os dispositivos fornecidos com o seu computador.<br>A etiqueta da chave do produto do sistema operacional está localizada no computador.<br>**NOTA:** A cor do CD varia de acordo com o sistema operacional adquirido.<br>**NOTA:** O CD *Operating System* (Sistema operacional) é opcional e pode não ser fornecido com o seu computador. |

# Como configurar o computador



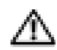
**ADVERTÊNCIA: Antes de executar os seguintes procedimentos, consulte as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.**

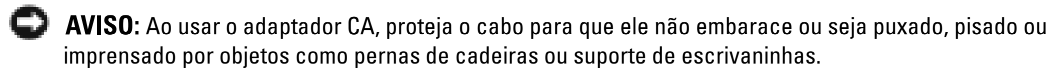
1 Abra a caixa de acessórios.

2 Guarde o conteúdo da caixa de acessórios, pois você necessitará deles para terminar a configuração do computador.

   A caixa de acessórios contém também a documentação do usuário, software ou hardware adicional (como placas de PC, drivers ou baterias) que você adquiriu.

3 Conecte o adaptador CA no respectivo conector do computador e na tomada elétrica.


**ADVERTÊNCIA: O adaptador para CA funciona com todos os tipos de tomada elétrica. No entanto, os conectores de energia e os filtros de linha variam de país para país. O uso de um cabo incompatível ou a conexão incorreta ao filtro de linha ou à tomada elétrica poderá causar incêndio ou danos ao equipamento.**


**AVISO:** Ao usar o adaptador CA, proteja o cabo para que ele não embarace ou seja puxado, pisado ou imprensado por objetos como pernas de cadeiras ou suporte de escrivaninhas.

**AVISO:** Ao desconectar o cabo do adaptador CA do computador, segure-o pelo conector, e não pelo fio, e puxe-o com firmeza, mas com cuidado para não danificá-lo. Ao enrolar o cabo do adaptador CA, verifique se você seguiu o ângulo do conector no adaptador CA para não danificar o cabo.



**NOTA:** Não conecte o computador ao dispositivo de acoplamento, até que o computador tenha sido ligado e desligado pelo menos uma vez.

4 Abra a tela e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.



# Sobre o seu computador

Consulte o *Guia do usuário* online para obter informações detalhadas sobre o computador. Para acessar o *Guia do usuário* (dependendo do seu sistema operacional), clique duas vezes no ícone do **Guia do usuário** na área de trabalho ou clique no botão **Iniciar**, clique em **Centro de ajuda e suporte** e, em seguida, clique em **User and system guides** (Guias do usuário e do sistema). Os itens a seguir respondem a algumas das perguntas mais freqüentes sobre o computador.

- *Modem e adaptador de rede* O computador pode incluir ambos: um modem v.92 56K e um adaptador de rede Ethernet 10/100/1000 Mbps na placa de sistema. Para obter informações sobre localização de conectores, consulte "Vista traseira", na página 70. Para obter mais informações sobre portas e conectores, consulte “Sobre o seu computador” no *Guia do usuário* online.

  V*ida útil e uso da bateria:* Há várias baterias disponíveis para uso em seu computador. A execução de determinados tipos de operações como, por exemplo, operações sem fio prolongadas, pode reduzir de maneira significativa a vida útil e o tempo de operação da bateria.

  Para obter mais informações sobre o desempenho e uso da bateria, consulte "Como usar a bateria", na página 71.

  Para obter mais informações sobre como conservar energia, consulte o *Guia do usuário*.

- *Dell D/Bay*: Para obter informações sobre o Dell D/Bay e os dispositivos que ele suporta, consulte  o *Guia do usuário* online.
- *Dispositivos de acoplamento*: Seu computador suporta a Base de mídia Dell™, a estação de expansão Dell D/Dock e o replicador de portas avançado Dell D/Port.


**NOTA:** Os dispositivos de acoplamento podem não estar disponíveis em todos os países.

  – Para obter informações sobre seu dispositivo de acoplamento opcional, consulte a documentação que acompanha o dispositivo.

  – Para obter informações sobre como obter um ótimo desempenho ao usar um dispositivos de acoplamento com este computador, consulte a seção “Como solucionar problemas” do *Guia do usuário* online.

## Vista frontal




| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | trava da tela | 7 | touch pad |
| 2 | tela | 8 | botões do track stick e do touch pad |
| 3 | botões de controle de volume | 9 | track stick |
| 4 | luzes de status do dispositivo | 10 | alto-falante |
| 5 | botão “sem áudio” | 11 | botão liga/desliga |
| 6 | teclado | 12 | luzes de status do teclado e da rede sem fio |

## Vista lateral esquerda



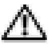

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | encaixe do cabo de segurança | 4 | aberturas de ventilação |
| 2 | conector D/Bay | 5 | sensor de infravermelho |
| 3 | conector USB | 6 | aberturas de ventilação |

## Vista lateral direita




| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | disco rígido | 3 | slot da placa de PC |
| 2 | slot de cartão inteligente | 4 | conectores de áudio (2) |

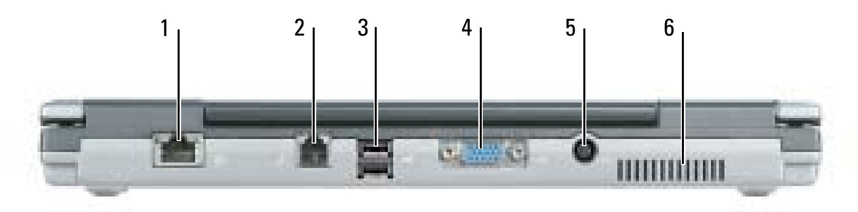
## Vista traseira



**ADVERTÊNCIA: Não bloqueie, não introduza objetos e nem permita o acúmulo de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o computador em ambientes com pouca ventilação, como em pastas fechadas, por exemplo, enquanto ele estiver funcionando. O bloqueio do fluxo de ar pode danificar o computador ou causar incêndio.**

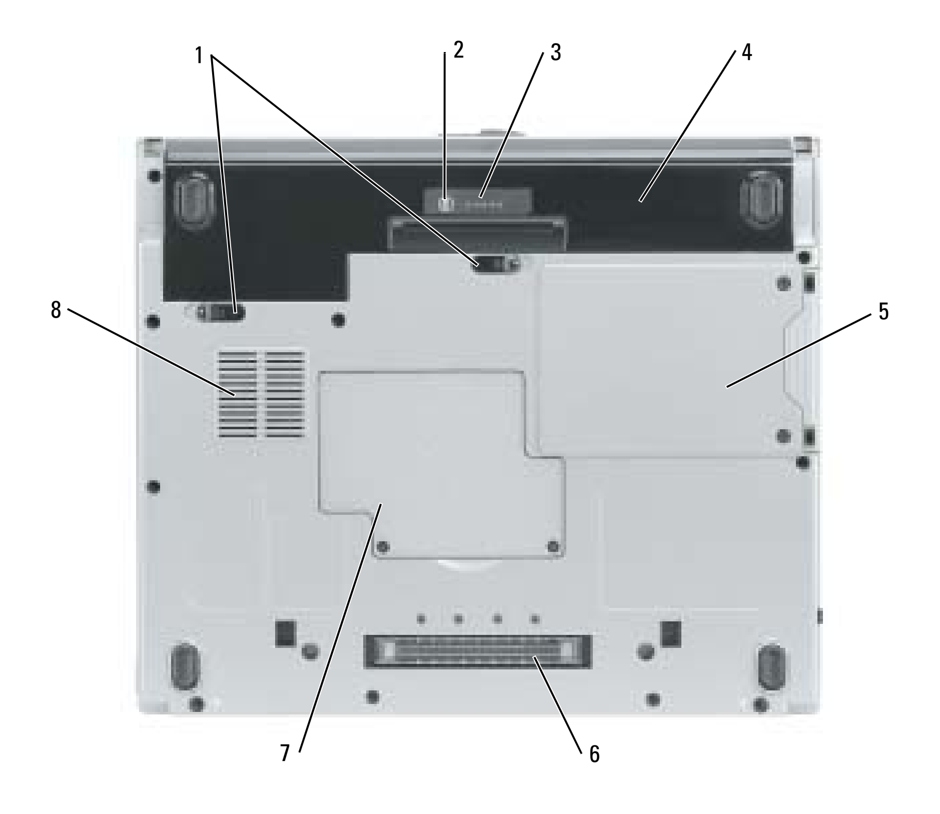


**AVISO:** Para evitar danos, aguarde cinco segundos após desligar o computador para desconectar um dispositivo externo.




| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | conector da rede (RJ-45) | 4 | saída de vídeo |
| 2 | conector do modem (RJ-11) | 5 | conector do adaptador CA |
| 3 | conector USB ( 2) | 6 | aberturas de ventilação |

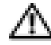
## Vista inferior




| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | travas de liberação do compartimento daco bateria (2) | 5 | disco rígido |
| 2 | botão de status do indicador de carga | 6 | conector do dispositivo de acoplamento para a Base de mídia |
| 3 | indicador de carga da bateria | 7 | tampa do módulo de memória/bateria de célula tipo moeda |
| 4 | bateria | 8 | aberturas de ventilação |

# Como usar a bateria

## Desempenho da bateria

 **ADVERTÊNCIA: Antes de executar os seguintes procedimentos, consulte as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.**

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre a garantia Dell para o seu computador, consulte o *Guia de Informações do Produto* ou o documento separado de garantia fornecido com o computador.

Para obter um ótimo desempenho do computador e ajudar a preservar as configurações do BIOS, opere o computador Dell™ usando permanentemente a bateria. Use a bateria para operar o computador quando ele não estiver conectado a uma tomada elétrica. Uma bateria é fornecida como equipamento padrão no compartimento de bateria. O tempo de operação da bateria varia de acordo com as condições operacionais.

 **NOTA:** O tempo de operação da bateria (período em que a bateria retém a carga) diminui com o passar do tempo. Dependendo da freqüência com que a bateria é usada e das condições sob as quais ela é usada, pode ser que você tenha de comprar uma nova bateria durante a vida útil de seu computador.

O tempo de operação diminui consideravelmente quando você executa certas operações, incluindo, entre outras, as seguintes:

- Usar unidades ópticas como, por exemplo, unidades de DVD ou CD
- Usar dispositivos de comunicação de rede sem fio, placas de PC ou dispositivos USB
- Usar configurações de alto brilho de vídeo, proteções de tela em 3D ou outros programas com consumo elevado de energia, como jogos em 3D, por exemplo
- Operar o computador no modo de desempenho máximo.

 **NOTA:** É recomendável conectar o computador a uma tomada elétrica durante a gravação de um CD ou DVD.

Para verificar a carga da bateria, pressione o botão de status de carga da bateria.Você pode também definir opções de gerenciamento de energia para alertá-lo quando a carga da bateria estiver baixa.

 **ADVERTÊNCIA: O uso de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou explosão. Substitua a bateria somente por uma bateria compatível adquirida na Dell. A bateria de íon de lítio foi projetada para funcionar com o seu computador Dell. Não use baterias de outros computadores em seu computador.**

. **ADVERTÊNCIA: Não descarte baterias junto com o lixo doméstico. Quando a bateria não puder mais armazenar carga, ligue para o órgão ambiental ou para a empresa de coleta de lixo local para obter instruções sobre como descartar uma bateria de íons de lítio. Consulte a seção "Descarte da bateria" no *Guia de Informações do Produto*.**

. **ADVERTÊNCIA: O uso inadequado da bateria pode aumentar o risco de incêndio ou de queimaduras químicas. Não perfure, não incinere, não desmonte nem exponha a bateria a temperaturas acima de 65°C. Mantenha a bateria longe de crianças. Manuseie com muito cuidado baterias danificadas ou que estejam vazando. As baterias danificadas podem vazar e causar danos pessoais ou ao equipamento.**

## Como verificar a carga da bateria

O medidor de bateria do Dell QuickSet, a janela do **medidor de energia** do Microsoft® Windows® e o ícone , o indicador de carga e o indicador de saúde da bateria, bem como a advertência sobre bateria com pouca carga fornecem informações sobre a carga da bateria.

### Medidor de bateria do Dell QuickSet

Se o Dell QuickSet estiver instalado, pressione <Fn><F3> para mostrar o seu medidor de bateria.

A janela **Battery Meter** (Medidor de bateria) mostra o status, o nível de carga e o tempo necessário para o carregamento total da bateria no computador.

 **NOTA:** Use a Base de mídia opcional para carregar a bateria do computador quando a Base de mídia estiver no modo independente (standalone) ou quando o computador estiver nela acoplado. A energia adicional da bateria na Base de mídia estará disponível para uso do computador após você fazer o acoplamento do computador.

Além disso, quando o computador estiver conectado à Base de mídia ou a outro dispositivo de acoplamento (acoplado), a janela **Battery Meter** (Medidor de bateria) irá conter a guia **Dock Battery** (bateria do dispositivo de acoplamento), a qual mostra o nível de carga e o status atual da bateria no compartimento de bateria da Base de mídia ou de outro dispositivo de acoplamento.

Os seguintes ícones aparecem na janela **Battery Meter** (Medidor de bateria):

| | |
|---|---|
|  | • O computador ou o dispositivo de acoplamento está usando a energia da bateria.<br>• A bateria está sendo descarregada. |
|  | • O computador ou o dispositivo de acoplamento está conectado a uma tomada elétrica e está usando energia CA.<br>• A bateria está sendo carregada. |
|  | • O computador ou o dispositivo de acoplamento está conectado a uma tomada elétrica e está usando energia CA.<br>• A bateria está totalmente carregada e inativa |

Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique o botão direito no ícone na área de notificação (localizada no canto inferior direito da área de trabalho do Windows) e clique em **Help** (Ajuda).

#### Medidor de energia do Microsoft Windows

O medidor de energia do Windows indica a carga restante da bateria. Para checar o medidor de energia, clique duas vezes no ícone na área de notificação. Para obter mais informações sobre a guia do **medidor de energia**, consulte o *Guia do usuário*. Se o computador estiver conectado a uma tomada elétrica, o ícone aparecerá.

#### Indicador de carga

Durante os 3 primeiros segundos após você pressionar o botão de status no indicador de carga da bateria, as luzes no indicador de carga indicarão o status de carga da bateria. Cada luz representa aproximadamente 20% da carga total da bateria. Por exemplo, se a bateria tiver 80% de carga restante, quatro luzes estarão acesas. Se não houver luzes acesas, a bateria estará descarregada.

#### Indicador de saúde

A vida útil da bateria é grandemente determinada pelo número de vezes em que ela é carregada. Após centenas de ciclos de carga e descarga, as baterias perdem um pouco da capacidade de carga ou a *saúde*. Para verificar a saúde da bateria, pressione e mantenha pressionado o botão de status no indicador de carga da bateria durante pelo menos três segundos. Se nenhuma luz acender, a bateria está em boas condições e resta ainda mais de 80% da capacidade de carga original. Cada luz representa uma degradação incremental. Se aparecerem cinco luzes, isto é uma indicação de que resta menos de 60 % da capacidade de carga e você deverá começar a pensar em substituir a bateria.

 **NOTA:** Quando você pressiona e mantém pressionado o botão de status no indicador de carga da bateria durante pelo menos 3 segundos, as luzes do nível de carga são primeiro acesas para mostrar o status atual da carga. Em seguida, elas se alternam para o status de saúde da bateria, onde elas representam a degradação por incremento quando acesas.

#### Aviso de bateria com pouca carga

 **AVISO:** Para evitar perda ou danos aos dados, salve o trabalho imediatamente após uma advertência de bateria com pouca carga. Em seguida, conecte o computador a uma tomada elétrica. Se a bateria estiver completamente sem energia, o modo de hibernação será iniciado automaticamente.

 **NOTA:** Use a Base de mídia opcional para carregar a bateria do computador quando a Base de mídia estiver no modo independente (standalone) ou quando o computador estiver acoplado na Base de mídia. A energia adicional da bateria na Base de mídia estará disponível para uso do computador após você fazer o acoplamento do computador.

Uma janela pop-up avisa quando a carga da bateria estiver esgotada em aproximadamente 90%. Para obter mais informações sobre alarmes de bateria com pouca carga, consulte o *Guia do usuário*.

Uma advertência de bateria com carga baixa ocorre quando a carga da bateria estiver esgotada em aproximadamente 90 %. O computador emite um bipe uma vez, indicando que resta um tempo mínimo de operação da bateria. Durante esse período, o alto-falante emitirá bipes periodicamente. O computador entrará no modo de hibernação quando a carga da bateria estiver em um nível criticamente baixo.

### Como carregar a bateria

 **NOTA:** O adaptador CA recarrega uma bateria completamente descarregada em aproximadamente 2 horas com o computador desligado. O tempo de carga será maior se o computador estiver ligado. Você pode deixar a bateria no computador o tempo que desejar. O circuito interno da bateria evita a sobrecarga.

Quando você conecta o computador a uma tomada elétrica ou instala uma bateria em um computador conectado a uma tomada elétrica, ele verifica a carga e a temperatura da bateria. Se necessário, o adaptador para CA carrega a bateria e mantém sua carga.

Se a bateria estiver quente devido ao uso no computador ou porque a temperatura ambiente está elevada, talvez ela não seja carregada quando o computador for conectado a uma tomada elétrica.

A bateria estará muito quente para começar a carregar se a luz piscar alternadamente entre o verde e laranja. Desconecte o computador da tomada elétrica e deixe que a bateria e o computador esfriem até atingirem a temperatura ambiente. Em seguida, conecte o computador à tomada elétrica para continuar a carregar a bateria.

### Como remover a bateria

 **ADVERTÊNCIA: Antes de executar os seguintes procedimentos, desconecte o modem da tomada de telefone na parede.**

1 Verifique se o computador está desligado e desconectado da tomada elétrica.

2 Se o computador estiver conectado à Base de mídia ou a outro dispositivo de acoplamento (acoplado), desconecte-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções.

3 Deslize para fora as travas de liberação do compartimento de bateria na parte inferior do computador e remova a bateria do compartimento.



### Como instalar a bateria

Certifique-se de que o computador esteja desligado. Empurre a bateria para dentro do compartimento até ouvir o clique das travas de liberação.

### Como armazenar a bateria

Remova a bateria quando for guardar o computador por muito tempo. As baterias descarregam durante um período longo de armazenamento. Nesses casos, recarregue a bateria completamente antes de usá-la novamente.

## Como solucionar problemas

### NSS (Notebook System Software)

Se reinstalar o sistema operacional no seu computador, você deve reinstalar também o utilitário NSS. Esse utilitário está disponível no CD opcional *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) e no site de suporte da Dell em **www.support.dell.com** (em inglês).

Para fazer o download do utilitário a partir do site de suporte da Dell, vá para a seção **Downloads** do site e selecione o modelo do seu computador no menu suspenso. Selecione "System and Configuration Utilities," (Utilitários do sistema e de configuração) de **Download Category** (Categoria do download), selecione seu sistema operacional e o idioma e, em seguida, siga as instruções apresentadas.

O utilitário NSS fornece atualizações críticas para o sistema operacional e suporte para unidades de disquete USB de 3,5 polegadas da Dell™, processadores Intel® Pentium® M, unidades ópticas e dispositivos USB. Esse utilitário é necessário para que o seu computador Dell opere corretamente. O software detecta automaticamente seu computador e sistema operacional e instala as atualizações adequadas para a sua configuração.



**NOTA:** Ele é essencial para a correta operação de dispositivos USB, inclusive Dell D/Bay, D/Dock, D/Port e D/View.

## Problemas de travamento e de software



**ADVERTÊNCIA: Antes de executar os seguintes procedimentos, consulte as instruções de segurança apresentadas no *Guia de Informações do Produto*.**

### O computador não inicia

**VERIFIQUE SE O ADAPTADOR CA ESTÁ FIRMEMENTE CONECTADO AO COMPUTADOR E À TOMADA ELÉTRICA**

### O computador pára de responder



**AVISO:** Você pode perder dados se não conseguir executar o procedimento de desligar o sistema operacional

**DESLIGUE O COMPUTADOR —** Se você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até desligar o computador. Em seguida, reinicie o computador.

### Um programa pára de responder

**ENCERRE O PROGRAMA —**

1 Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.

2 Clique em **Aplicativos**.

3 Clique no programa que não está mais respondendo.

4 Clique em **Finalizar tarefa**.

### Um programa trava repetidamente

 **NOTA:** As instruções de instalação do software estão geralmente na documentação ou em um disquete ou CD.

**CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE —** Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

### Programa criado para um sistema operacional Windows mais antigo

**SE VOCÊ ESTIVER USANDO O WINDOWS XP, EXECUTE O ASSISTENTE DE COMPATIBILIDADE DE PROGRAMAS —** O Assistente de compatibilidade de programas configura uma programa para funcionar em um ambiente semelhante a ambientes de sistemas operacionais não-Windows XP.

1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas** → **Acessórios** e clique em **Assistente de compatibilidade de programas**.
2 Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
3 Siga as instruções da tela.

### Exibição de uma tela inteiramente azul

**DESLIGUE O COMPUTADOR —** Se você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até desligar o computador. Em seguida, reinicie o computador.

### Outros problemas de software

**CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE OU ENTRE EM CONTATO COM O FABRICANTE DO PRODUTO PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS —**

- Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
- Verifique se o computador atende aos requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
- Verifique se o programa foi instalado e configurado adequadamente.
- Verifique se os drivers de dispositivo não estão em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.

**FAÇA BACKUP DE SEUS ARQUIVOS IMEDIATAMENTE**

**USE UM PROGRAMA ANTIVÍRUS PARA EXAMINAR O DISCO RÍGIDO, DISQUETES OU CDS**

**SALVE E FECHE ARQUIVOS E PROGRAMAS ABERTOS E DESLIGUE O COMPUTADOR ATRAVÉS DO MENU Iniciar**

**Examine o computador para ver se tem algum spyware sendo executado —** Se o seu computador ficar lento, aparecerem freqüentes anúncios em janelas pop-up ou se você tiver problemas para se conectar à Internet, o seu computador pode estar infectado com spyware (software de espionagem). Use um programa antivírus que inclua proteção contra spyware (talvez seja necessário fazer uma atualização) para verificar o computador e remover o spyware. Para obter mais informações, visite o site **support.dell.com** (em inglês) e procure a palavra-chave *spyware*.

**Execute o Dell Diagnostics —** Se todos os testes forem executados sem problema, a condição de erro está relacionada a um problema de software.

## Como executar o Dell Diagnostics



**ADVERTÊNCIA: Antes de executar os seguintes procedimentos, consulte as instruções de segurança descritas no *Guia de Informações do Produto*.**

### Quando usar o Dell Diagnostics

Se o computador apresentar algum problema, siga as instruções descritas na seção “Como solucionar problemas” do *Guia do usuário* on-line e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a assistência técnica da Dell.

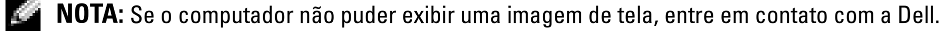


**AVISO:** O Dell Diagnostics só funciona em computadores Dell™.

Inicie o Dell Diagnostics a partir do disco rígido ou do CD opcional *CD Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários), também conhecido como *ResourceCD*).

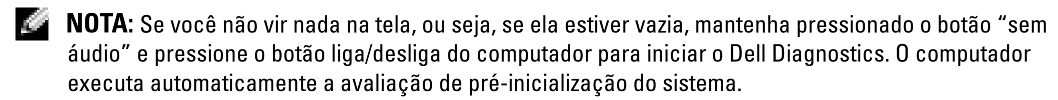
### Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado em uma partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

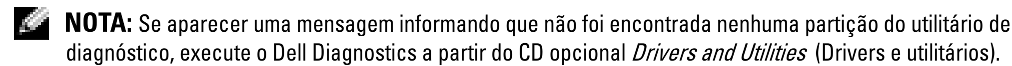


**NOTA:** Se o computador não puder exibir uma imagem de tela, entre em contato com a Dell.

1 Desligue o computador.
2 Se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento, (acoplado), desconecte-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções.
3 Conecte o computador a uma tomada elétrica.
4 Ligue o computador. Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente.



**NOTA:** Se você não vir nada na tela, ou seja, se ela estiver vazia, mantenha pressionado o botão “sem áudio” e pressione o botão liga/desliga do computador para iniciar o Dell Diagnostics. O computador executa automaticamente a avaliação de pré-inicialização do sistema.



**NOTA:** Se aparecer uma mensagem informando que não foi encontrada nenhuma partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir do CD opcional *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

Se você esperar tempo demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até vir a área de trabalho do Microsoft® Windows®.Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

5 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce **Diagnostics** (diagnóstico) e pressione <Enter>.

O computador executará a avaliação de pré-inicialização do sistema, que é uma série de testes iniciais da placa de sistema, do teclado, do disco rígido e da tela.

- Durante a avaliação, responda a todas as perguntas que aparecerem.
- Se for detectada alguma falha, o computador interromperá o processo e emitirá um bipe. Para interromper a avaliação e reinicializar o computador, pressione <n>; para passar para o teste seguinte, pressione <y>; para testar novamente o componente que apresentou defeito, pressione <r>.
- Se forem detectadas falhas durante a avaliação de pré-inicialização do sistema, anote o(s) código(s) de erro e entre em contato com a Dell antes de continuar com o Dell Diagnostics.

Se a avaliação de pré-inicialização do sistema for bem-sucedida, você receberá a mensagem `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue` (Inicializando partição do utilitário de diagnóstico da Dell. Pressione qualquer tecla para continuar).

6 Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

#### Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do CD opcional Drivers and Utilities

1 Insira o*CD Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

2 Desligue e reinicialize o computador.

Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

Se você esperar tempo demais e o logotipo do Windows aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Windows apareça. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

**NOTA:** As etapas seguintes alteram a seqüência de inicialização apenas por uma vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados na configuração do sistema.

3 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce **Unidade de CD/DVD/CD-RW** e pressione <Enter>.

4 Selecione a opção **Unidade de CD/DVD/CD-RW** no menu de inicialização do CD.

5 Selecione a opção **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM) no menu que aparecer.

6 Digite `1` para iniciar o menu do **ResourceCD**.

7 Digite `2` para iniciar o Dell Diagnostics.

8 Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se houver várias versões na lista, selecione a versão adequada para sua plataforma.

9 Quando **Main Menu** (Menu principal) do Dell Diagnostics aparecer, selecione o teste que deseja executar.

#### Tela do menu principal do Dell Diagnostics

1 Depois que o Dell Diagnostics for carregado e a tela do **Main Menu** (Menu principal) aparecer, clique no botão da opção desejada.

| Opção | Função |
|---|---|
| Express Test (Teste expresso) | Executa um teste rápido dos dispositivos. Normalmente, esse teste leva de 10 a 20 minutos e não exige interação de sua parte. Aumente as possibilidades de detectar o problema rapidamente executando primeiro o **Express Test** (Teste expresso). |
| Extended Test (Teste completo) | Executa uma verificação completa dos dispositivos. Normalmente, esse teste leva uma hora ou mais e exige que você responda a perguntas periodicamente. |
| Custom Test (Teste personalizado) | Testa um dispositivo específico. Você pode personalizar os testes que quiser executar. |
| Symptom Tree (Árvore de sintomas) | Mostra uma lista dos sintomas mais comuns encontrados e permite selecionar um teste com base no sintoma do problema que está ocorrendo. |

2 Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem mostrando o código do erro e uma descrição do problema. Anote esse código e a descrição do problema e siga as instruções da tela.

Se não for possível resolver a condição de erro, entre em contato com a Dell.

 **NOTA:** A etiqueta de serviço do computador está localizada na parte superior de cada tela de teste. Se você entrar em contato com a Dell, o suporte técnico solicitará o número da etiqueta de serviço.

3 Se você executar um teste usando a opção **Custom Test** (Teste personalizado) ou **Symptom Tree** (Árvore de sintomas), clique na guia correspondente, descrita na tabela a seguir, para obter mais informações.

| Guia | Função |
|---|---|
| Results (Resultados) | Mostra os resultados do teste e as condições de erro encontradas. |
| Errors (Erros) | Mostra as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema. |
| Help (Ajuda) | Descreve o teste e pode indicar os requisitos para a execução desse teste. |
| Configuration (Configuração) | Mostra a configuração de hardware do dispositivo selecionado.<br>O Dell Diagnostics obtém as informações sobre a configuração de todos os dispositivos através do programa de configuração do sistema, da memória e de vários testes internos, e mostra essas informações na lista de dispositivos no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos pode não conter os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos conectados a ele. |
| Parameters (Parâmetros) | Permite alterar as configurações de teste para personalizá-lo. |

4 Quando acabar os testes, se você estiver executando o Dell Diagnostics a partir do *CD* Drivers and Utilities (Drivers e utilitários), remova o CD.

5 Quando acabar os testes, feche a tela de testes para retornar à tela **Main Menu** (Menu principal). Para sair do Dell Diagnostics e reinicializar o computador, feche a tela **Main Menu** (Menu principal).

# Índice remissivo

# Dell™ Latitude™ D410

# Guía de referencia rápida

Modelo PP06S

www.dell.com | support.dell.com

## Notas, avisos y precauciones

**NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayudar a hacer un mejor uso de la computadora.

**AVISO:** Un AVISO indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

**PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.**

## Abreviaturas y siglas

Para obtener una lista completa de abreviaturas y siglas, consulte la *Guía del usuario* (según su sistema operativo, haga doble clic en el icono de la **Guía del usuario** del escritorio Microsoft® Windows® o bien haga clic en el botón **Inicio**, en **Centro de ayuda y soporte técnico** y, a continuación, en **Guías del usuario y del sistema**).

Si ha adquirido una computadora Dell™ Serie n, todas las referencias que aparecen en este documento relativas a los sistemas operativos de Microsoft® Windows® no son aplicables.

El CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) y el CD del *sistema operativo* son opcionales y es posible que no se entreguen con todos las computadoras.

---



**Modelo PP06S**

**Noviembre de 2004 N/P D5173 Rev. A00**

# Contenido

# Localización de información

**NOTA:** Es posible que algunas funciones no estén disponibles en su computadora o en determinados países.

**NOTA:** Su computadora puede incluir información adicional.

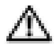
| ¿Qué busca? | Aquí lo encontrará |
|---|---|
| • Un programa de diagnóstico para mi computadora<br>• Controladores para mi computadora<br>• La documentación de mi computadora<br>• La documentación de mi dispositivo<br>• Notebook System Software (NSS) | **CD Drivers and Utilities (también conocido como ResourceCD)**<br>La documentación y los controladores ya están instalados en su computadora. Puede utilizar el CD para volver a instalar los controladores, ejecutar los Dell Diagnostics, o acceder a la documentación.<br><br>Los archivos "readme" (léame) pueden estar incluidos en su CD para disponer de actualizaciones de última hora sobre los cambios técnicos de la computadora o el material de consulta destinado a los técnicos o usuarios avanzados.<br>**NOTA:** Las actualizaciones de los controladores y de la documentación se pueden encontrar en **support.dell.com**.<br>**NOTA:** El CD denominado *Drivers and Utilities* es opcional y es posible que no se entregue con su computadora. |
| • Información sobre la garantía<br>• Términos y condiciones (sólo en EE.UU.)<br>• Instrucciones de seguridad<br>• Información reglamentaria<br>• Información ergonómica<br>• End User License Agreement (Contrato de licencia de usuario final) | **Guía de información del producto Dell™**<br> |

| ¿Qué busca? | Aquí lo encontrará |
|---|---|
| • Cómo extraer y cambiar piezas<br>• Especificaciones<br>• Cómo configurar los parámetros del sistema<br>• Cómo detectar y solucionar problemas | **Guía del usuario**<br>*Centro de ayuda y soporte técnico de Microsoft® Windows® XP*<br>1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.<br>2 Haga clic en **Guías del usuario y del sistema** y en **Guías del usuario**.<br>La *Guía del usuario* también está disponible en el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).<br>**NOTA:** El CD denominado *Drivers and Utilities* es opcional y es posible que no se entregue con su computadora. |
| • Etiqueta de servicio y código de servicio rápido<br>• Etiqueta de licencia de Microsoft Windows | **Etiqueta de servicio y licencia de Microsoft Windows**<br>Estas etiquetas se encuentran en la parte inferior de su computadora.<br>• Utilice la etiqueta de servicio para identificar la computadora cuando utilice **support.dell.com** o se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica.<br>• Escriba el código de servicio urgente para dirigir su llamada cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica. Es posible que el código de servicio urgente no esté disponible en algunos países. |

| ¿Qué busca? | Aquí lo encontrará |
|---|---|
| • Soluciones — Consejos y sugerencias para la solución de problemas, artículos de técnicos, cursos en línea y preguntas más frecuentes<br>• Comunidad — Debates en línea con otros clientes de Dell<br>• Actualizaciones — Información de actualización para componentes como por ejemplo la memoria, la unidad de disco duro y el sistema operativo<br>• Atención al cliente — Información de contacto, llamada de servicio y estado de los pedidos, garantía e información de reparación<br>• Servicio y asistencia — Historial de asistencia y estado de las llamadas de servicio, contrato de servicio, debates en línea con el personal de asistencia técnica<br>• Referencia — Documentación de la computadora, detalles en la configuración de mi computadora, especificaciones del producto y documentación técnica<br>• Descargas — Controladores certificados, revisiones y actualizaciones de software<br>• Notebook System Software (NSS) — Si vuelve a instalar el sistema operativo de la computadora, también debe volver a instalar la utilidad NSS. NSS proporciona actualizaciones importantes del sistema operativo y asistencia para las unidades de disquete de 3,5 pulgadas de Dell™, procesadores Intel® Pentium® M, unidades ópticas y dispositivos USB. NSS es necesaria para el correcto funcionamiento de su computadora Dell. El software detecta automáticamente su computadora y sistema operativo e instala las actualizaciones apropiadas a su configuración.<br><br>Para descargar Notebook System Software:<br>**1** Vaya a **support.dell.com** y haga clic en **Downloads** (Descargas).<br>**2** Especifique la etiqueta de servicio o el modelo del producto.<br>**3** En el menú descendente **Download Category** (Descargar categoría), haga clic en **All** (Todas).<br>**4** Seleccione el sistema operativo y el idioma del sistema operativo de su computadora y haga clic en **Submit** (Enviar).<br>**5** En Select a Device (Seleccionar un dispositivo), desplácese hasta **System and Configuration Utilities** (Utilidades del sistema y de la configuración), y haga clic en **Dell Notebook System Software**. | **Sitio web Dell Support — support.dell.com**<br>**NOTA:** Seleccione su región para ver el sitio web de asistencia adecuado.<br>**NOTA:** Los clientes de empresas, instituciones gubernamentales y educativas también pueden utilizar el sitio web personalizado Dell Premier Support de **premier.support.dell.com**. Es posible que este sitio web no esté disponible en todas las regiones. |

| ¿Qué busca? | Aquí lo encontrará |
|---|---|
| • Cómo utilizar Windows XP<br>• Documentación de mi computadora<br>• Documentación para los dispositivos (como por ejemplo un módem) | **Centro de ayuda y soporte técnico de Windows**<br>1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.<br>2 Escriba una palabra o frase que describa el problema y a continuación haga clic en el icono de flecha.<br>3 Haga clic en el tema que describa el problema.<br>4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. |
| • Cómo volver a instalar mi sistema operativo | **CD del sistema operativo**<br>El sistema operativo ya está instalado en la computadora. Para volver a instalar el sistema operativo, utilice el CD del *sistema operativo*. Consulte la sección "**Reinstalación de Windows XP**" para obtener instrucciones.<br>Si vuelve a instalar el sistema operativo, utilice el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) para volver a instalar los controladores de los dispositivos incluidos en la computadora en el momento de su compra.<br>La clave del producto del sistema operativo se encuentra en la computadora.<br>**NOTA:** El color de su CD varía según el sistema operativo que haya solicitado.<br>**NOTA:** El CD del *sistema operativo* es opcional, por lo que es posible que no se envíe con su computadora. |

# Configuración de la computadora

 **PRECAUCIÓN: Antes de realizar los siguientes procedimientos, consulte las instrucciones de seguridad de la *Guía de información del producto*.**

1 Desempaquete la caja de accesorios.

2 Saque el contenido de la caja de accesorios, que necesitará para completar la configuración de la computadora.

  La caja de accesorios también contiene la documentación del usuario y todo el software o hardware adicional (como tarjetas PC, unidades o baterías) que ha solicitado.

3 Conecte el adaptador de CA al conector del adaptador de CA de la computadora y a la toma de alimentación eléctrica.

**PRECAUCIÓN: El adaptador de CA funciona con las tomas de alimentación eléctrica de todo el mundo. No obstante, los conectores de alimentación y los enchufes múltiples varían de un país a otro. El uso de un cable incompatible o la conexión incorrecta del cable al enchufe múltiple o a la toma de alimentación eléctrica puede dañar la computadora o provocar un incendio.**

**AVISO:** Cuando utilice el adaptador de CA, fije el cable de modo que objetos tales como las patas de la silla o los soportes del escritorio no tiren del cable, ni se enreden en él, lo pisen o aplasten.

**AVISO:** Cuando desconecte el cable del adaptador de CA de la computadora, sujete el conector del cable (no el propio cable) y tire firmemente, pero con cuidado de no dañar el cable. Cuando enrolle el cable del adaptador de CA, asegúrese de que sigue el ángulo del conector del adaptador de CA para evitar dañar el cable.



**NOTA:** No conecte la computadora al dispositivo de acoplamiento hasta que la computadora se haya encendido y apagado como mínimo una vez.

4 Para encender la computadora, abra la pantalla y pulse el botón de alimentación.



# Acerca de su computadora

Consulte la *Guía del usuario* en línea para obtener información detallada acerca de la computadora. Para acceder a la *Guía del usuario* (en función del sistema operativo), haga doble clic en el icono **Guía del usuario** del escritorio, o haga clic en el botón **Inicio**, en **Centro de ayuda y soporte técnico** y, a continuación, en **Guías del usuario y del sistema**. Los siguientes puntos tratan algunas de las preguntas más frecuentes acerca de la computadora.

- *Módem y adaptador de red:* La computadora puede incluir un módem v.92 de 56 K y un adaptador de red Ethernet 10/100/1000 en la placa base. Para saber dónde se encuentran los conectores, consulte la sección "Vista posterior" en la página 96. Para obtener más información acerca de los puertos y conectores, consulte la sección "Acerca de su computadora" en la *Guía del usuario* en línea.

  *Duración de la batería y uso:* Se pueden utilizar diferentes baterías con la computadora. La realización de determinados tipos de operaciones, como el funcionamiento inalámbrico durante mucho tiempo, pueden reducir de manera significativa la duración de la batería y el tiempo de funcionamiento.

  Para obtener más información sobre el rendimiento y la utilización de la batería, consulte "Uso de la batería" en la página 97.

  Para obtener más información sobre la conservación de energía, consulte la *Guía del usuario*.

- *D/Bay de Dell:* Para obtener información sobre el D/Bay de Dell y los dispositivos compatibles con él, consulte la *Guía del usuario* en línea.

- *Dispositivos de acoplamiento:* Su computadora es compatible con la base de medios Dell™, la estación de expansión D/Dock de Dell y el replicador de puerto avanzado D/Port de Dell.

**NOTA:** Es posible que los dispositivos de acoplamiento no estén disponibles en algunos países.

  – Para obtener información sobre el dispositivo de acoplamiento opcional, consulte la documentación incluida con el dispositivo.

  – Para obtener información acerca de cómo obtener un rendimiento óptimo al utilizar un dispositivo de acoplamiento con esta computadora, consulte la sección "Solución de problemas" de la *Guía del usuario* en línea.

## Vista anterior




| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Seguro de la pantalla | 7 | Superficie táctil |
| 2 | Pantalla | 8 | Botones de la palanca de seguimiento y de la superficie táctil |
| 3 | Botones de control de volumen | 9 | Palanca de seguimiento |
| 4 | Indicadores luminosos de estado del dispositivo | 10 | Parlante |
| 5 | Botón silencio | 11 | Botón de alimentación |
| 6 | Teclado | 12 | Teclado e indicadores de estado inalámbrico |

## Vista izquierda




| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Ranura para cable de seguridad | 4 | Rejillas de ventilación |
| 2 | Conector D/Bay | 5 | Sensor de infrarrojos |
| 3 | Conector de USB | 6 | Rejillas de ventilación |

## Vista derecha

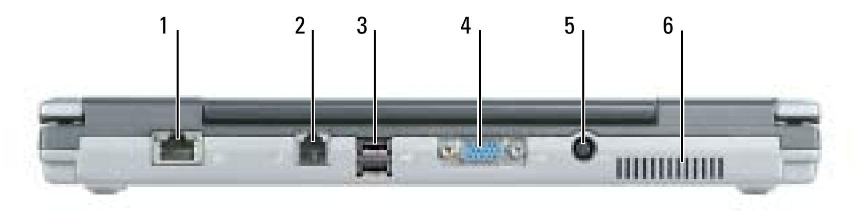



| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Unidad de disco duro | 3 | Ranura de la tarjeta PC |
| 2 | Ranura para tarjetas Smart | 4 | Conectores de sonido (2) |

## Vista posterior

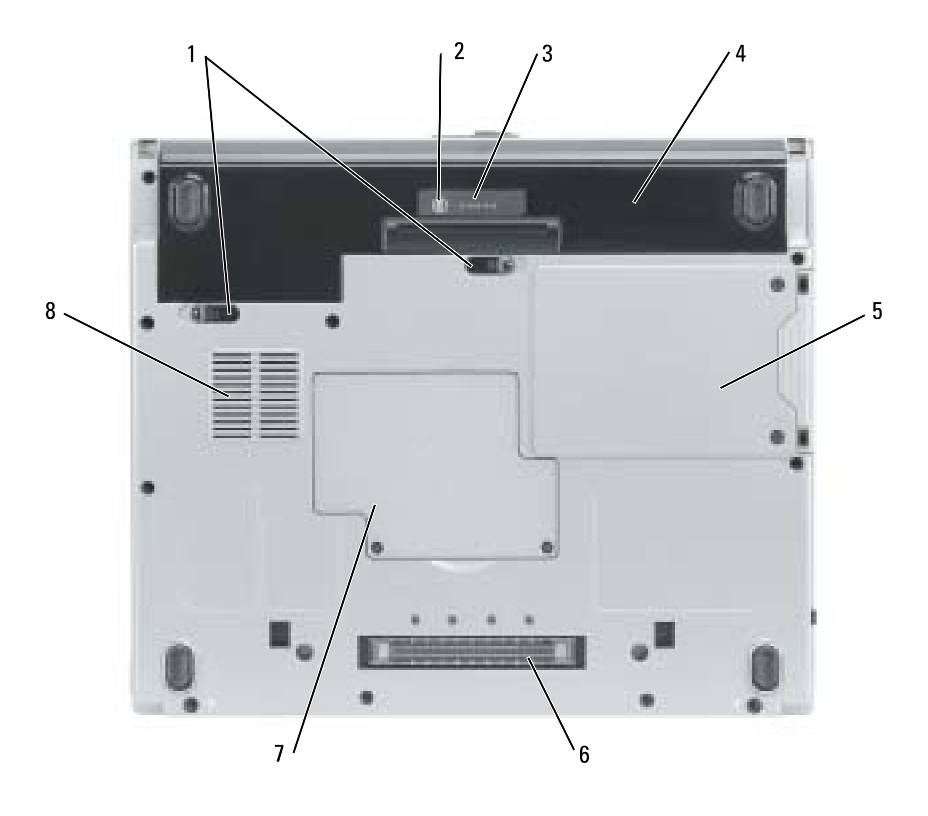
**PRECAUCIÓN: No introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación ni las bloquee. No almacene la computadora en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, mientras esté en funcionamiento. La circulación restringida de aire podría dañar la computadora o provocar un incendio.**


**AVISO:** Para no dañar la computadora, espere 5 segundos después de apagarla antes de desconectar un dispositivo externo.




| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Conector de red (RJ-45) | 4 | Conector de vídeo |
| 2 | Conector de módem (RJ-11) | 5 | Conector del adaptador de CA |
| 3 | Conectores USB (2) | 6 | Rejillas de ventilación |

## Vista inferior




| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Pasadores de liberación del compartimento de baterías (2) | 5 | Unidad de disco duro |
| 2 | Botón de estado del medidor de carga | 6 | Conector del dispositivo de acoplamiento de la base de medios |
| 3 | Medidor de carga de la batería | 7 | Cubierta del módulo de memoria/batería de celda del espesor de una moneda |
| 4 | Batería | 8 | Rejillas de ventilación del ventilador |

# Uso de la batería

## Rendimiento de la batería



**PRECAUCIÓN: Antes de realizar los siguientes procedimientos, consulte las instrucciones de seguridad de la *Guía de información del producto*.**



**NOTA:** Para obtener más información acerca de la garantía de Dell para su computadora, consulte la *Guía de información del producto* o el documento de garantía sobre papel que se envía con la computadora.

Para lograr un rendimiento óptimo de la computadora y ayudar a conservar la configuración del BIOS, utilice siempre la computadora Dell™ con la batería instalada. Utilice una batería para ejecutar la computadora cuando no esté conectada a una toma de alimentación eléctrica. Se proporciona una batería en su compartimento correspondiente como equipamiento estándar. El tiempo de funcionamiento de la batería depende de las condiciones de funcionamiento.

 **NOTA:** El tiempo de funcionamiento de la batería (el tiempo que puede mantener una carga) disminuye con el tiempo. En función de la frecuencia y las condiciones de uso de la batería, es posible que deba comprar una nueva batería durante la vida útil de la computadora.

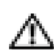
La duración de la batería se reduce en gran medida si realiza, entre otras, las operaciones que se indican a continuación:

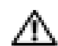
- Usar unidades ópticas, como unidades de DVD y CD
- Usar dispositivos de comunicación para redes inalámbricas, tarjetas PC o dispositivos USB
- Usar una configuración de pantalla con mucho brillo, protectores de pantalla 3D u otros programas que consuman mucha energía como juegos 3D
- Hacer funcionar la computadora en el modo de máximo rendimiento

 **NOTA:** Se recomienda conectar la computadora a una toma de alimentación eléctrica mientras se graba en un CD o DVD.

Puede comprobar la carga de la batería pulsando el botón de estado de carga de la batería situado en la batería. También puede establecer las opciones de administración de energía para que reciba un mensaje de alerta cuando la carga de la batería esté baja.

 **PRECAUCIÓN: El uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Sustituya la batería únicamente por baterías de Dell. La batería de iones de litio está diseñada para funcionar con computadoras Dell. No utilice una batería de otra computadora.**

 **PRECAUCIÓN: No deseche las baterías en la basura doméstica. Cuando la batería ya no pueda cargarse, solicite información a una empresa local de gestión de residuos o al departamento responsable en materia de medio ambiente sobre el modo de desechar las baterías de iones de litio. Consulte el apartado "Cómo desechar las baterías" de la *Guía de información del producto*.**

 **PRECAUCIÓN: El uso incorrecto de la batería puede aumentar el riesgo de incendio o quemadura química. No perfore, incinere, desmonte o exponga la batería a temperaturas superiores a 65 °C (149 °F). Mantenga la batería fuera del alcance de los niños. Tenga mucho cuidado con las baterías dañadas o que goteen. Las baterías dañadas pueden gotear y causar lesiones personales o daños en la computadora.**

## Comprobación de la carga de la batería

El medidor de batería Dell QuickSet, la ventana de Microsoft® Windows® **Medidor de energía** y el icono , el medidor de carga de la batería y el medidor de estado, así como la advertencia de batería baja proporcionan información sobre la carga de la batería.

#### Medidor de batería QuickSet de Dell

Si Dell QuickSet está instalado, presione <Fn><F3> para ver el Medidor de batería Dell QuickSet.

La ventana **Battery Meter** (Medidor de la batería) muestra el estado, el nivel y el tiempo total de carga de la batería de la computadora.

 **NOTA:** Puede utilizar la base de medios opcional para cargar la batería de la computadora cuando la base de medios está en modo independiente, o cuando la computadora está acoplada a la base de medios. Una vez acople la computadora, ésta podrá utilizar la alimentación adicional procedente de la batería de la base de medios.

Además, cuando la computadora está conectada a la base de medios u a otro dispositivo de acoplamiento (acoplada), la ventana **Battery Meter** (Medidor de batería) incluye una ficha denominada **Dock Battery** (Acoplar batería), que muestra el nivel de carga y el estado actual de la batería en el compartimento de baterías de la base de medios u otro dispositivo de acoplamiento.

Los iconos siguientes aparecen en la ventana **Battery Meter** (Medidor de la batería):

| | |
|---|---|
|  | • La computadora o el dispositivo de acoplamiento se alimenta de la batería.<br>• La batería se está descargando. |
|  | • La computadora o el dispositivo de acoplamiento está conectado a una toma de alimentación eléctrica y se alimenta de la corriente alterna.<br>• La batería se está cargando. |
|  | • La computadora o el dispositivo de acoplamiento está conectado a una toma de alimentación eléctrica y se alimenta de la corriente alterna.<br>• La batería está completamente cargada e inactiva. |

Para obtener más información sobre QuickSet, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del área de notificación (situada en el margen inferior derecho del escritorio de Windows) y haga clic en **Help** (Ayuda).

#### Medidor de energía de Microsoft Windows

El medidor de energía de Windows indica la carga que le queda a la batería. Para comprobar el medidor de energía, haga doble clic en el icono del área de notificación. Para obtener más información sobre la ficha **Power Meter** (Medidor de energía), consulte la *Guía del usuario*. Si la computadora está conectada a una toma de alimentación eléctrica, aparecerá un icono .

#### Medidor de carga

Durante los tres primeros segundos tras pulsar el botón de estado situado en el medidor de carga de la batería, los indicadores del medidor de carga indican el estado de carga de la batería. Cada luz representa aproximadamente un 20 % de la carga total de la batería. Por ejemplo, si la batería tiene aún un 80 % de carga restante, habrá cuatro luces encendidas. Si no hay ninguna luz encendida, la batería está descargada.

#### Medidor de estado

La duración de la batería se ve determinada en gran medida por el número de veces que se carga. Tras cientos de ciclos de carga y descarga, las baterías pierden parte de su capacidad de carga, o *estado*. Para comprobar el estado de la batería, mantenga pulsado el botón de estado del medidor de carga de esa batería durante al menos 3 segundos. Si no se ilumina ningún indicador, significa que la batería está en buenas condiciones y que mantiene más del 80 por ciento de su capacidad de carga original. Cada luz representa una degradación gradual. Si se iluminan cinco indicadores, significa que la batería conserva menos del 60  por ciento de su capacidad de carga, por lo que se debería considerar su sustitución.



**NOTA:** Si pulsa y mantiene pulsado el botón de estado situado en el medidor de carga de la batería durante al menos 3 segundos, los indicadores de nivel de carga se iluminan primero para mostrar el estado de carga actual. A continuación pasan a mostrar el estado de consumo de la batería donde representan la degradación en incrementos cuando está iluminado.

#### Advertencia de bajo nivel de carga de la batería



**AVISO:** Para evitar la pérdida de datos o que éstos resulten dañados, tras una advertencia de batería baja guarde inmediatamente su trabajo. A continuación, conecte la computadora a una toma de alimentación eléctrica. Si la batería se agota completamente, el modo de hibernación se activa automáticamente.



**NOTA:** Puede utilizar la base de medios opcional para cargar la batería de la computadora cuando la base de medios está en modo independiente, o cuando la computadora está acoplada a la base de medios. Una vez acople la computadora, ésta podrá utilizar la alimentación adicional procedente de la batería de la base de medios.

Cuando se ha agotado aproximadamente un 90 % de la carga, una ventana emergente se lo advierte. Para obtener más información sobre las alarmas de bajo nivel de carga de batería, consulte la *Guía del usuario*.

La advertencia de batería baja se produce cuando se ha agotado aproximadamente un 90 % de la carga. La computadora emitirá un pitido, lo que indica que queda el tiempo mínimo de funcionamiento de la batería. Durante ese tiempo, por el parlante se emitirán pitidos a intervalos periódicos. La computadora entra en el modo de hibernación cuando la carga de la batería alcanza un nivel extremadamente bajo.

### Carga de la batería



**NOTA:** El adaptador de CA tarda 2 horas aproximadamente en cargar una batería totalmente descargada con la computadora apagada. El tiempo de carga aumenta con la computadora encendida. Puede dejar la batería en la computadora todo el tiempo que desee. Los circuitos internos de la batería impiden que se sobrecargue.

Cuando conecte la computadora a una toma de alimentación eléctrica o instale una batería mientras está conectada a una toma de alimentación eléctrica, ésta comprobará la carga y la temperatura de la batería. Si es necesario, el adaptador de CA cargará la batería y mantendrá la carga.

Si la batería está caliente porque se ha estado usando en la computadora o porque ha permanecido en un ambiente donde la temperatura es elevada, puede ser que no se cargue cuando se conecte la computadora a una toma de alimentación eléctrica.

La batería está demasiado caliente para iniciar la recarga si la luz parpadea alternando entre el verde y el naranja. Desconecte la computadora de la toma de alimentación eléctrica y espere a que tanto ésta como la batería se enfríen hasta alcanzar la temperatura ambiente. A continuación, conecte la computadora a una toma de alimentación eléctrica y continúe cargando la batería.

## Extracción de una batería

 **PRECAUCIÓN: Antes de realizar los siguientes procedimientos, desconecte el módem del enchufe telefónico de la pared.**

1 Asegúrese de que la computadora está apagada y desconectada de la toma de alimentación eléctrica.

2 Si la computadora está conectada a la base de medios u a otro dispositivo de acoplamiento (acoplada), desacóplela. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.

3 Deslice los pasadores de liberación del compartimento de baterías que se encuentra en la parte inferior de la computadora y, a continuación, extraiga la batería del compartimiento.



### Instalación de una batería

Asegúrese de que la computadora está apagada. Empuje la batería en el compartimento hasta que los pasadores de liberación hagan clic.

### Almacenamiento de una batería

Extraiga la batería cuando vaya a guardar la computadora durante un período largo. Las baterías se descargan durante los almacenamientos prolongados. Tras un periodo prolongado de almacenamiento, deberá cargar la batería completamente antes de utilizarla.

## Solución de problemas

### Notebook System Software (NSS)

Si vuelve a instalar el sistema operativo de la computadora, también debe volver a instalar la utilidad NSS. Esta utilidad está disponible en el CD opcional *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) y en el sitio web Dell Support en **www.support.dell.com**.

Para descargar la utilidad del sitio web Dell Support, vaya a la sección **Downloads** (Descargas) del sitio web y seleccione el modelo de su computadora en el menú desplegable. Seleccione la opción **Download Category** (Descargar categoría) denominada “System and Configuration Utilities” (Utilidades del sistema y configuración), seleccione su sistema operativo e idioma y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen allí.

NSS proporciona actualizaciones importantes del sistema operativo y asistencia para las unidades de disquete de 3,5 pulgadas de Dell™, procesadores Intel® Pentium® M, unidades ópticas y dispositivos USB. NSS es necesaria para el correcto funcionamiento de su computadora Dell. El software detecta automáticamente su computadora y sistema operativo e instala las actualizaciones apropiadas a su configuración.



**NOTA:** NSS es fundamental para el correcto funcionamiento de dispositivos USB, incluidos los dispositivos D/Bay, D/Dock, D/Port y D/View de Dell.

### Bloqueos y problemas con el software



**PRECAUCIÓN: Antes de realizar los siguientes procedimientos, consulte las instrucciones de seguridad de la *Guía de información del producto*.**

#### La computadora no se inicia

**ASEGÚRESE DE QUE EL ADAPTADOR DE CA ESTÉ CONECTADO DE FORMA SEGURA A LA COMPUTADORA Y A LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA**

### La computadora no responde

 **AVISO:** Es posible que se pierdan datos si no puede apagar el sistema operativo.

**APAGUE LA COMPUTADORA —** Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo hasta que se apague la computadora. A continuación, reiníciela.

### Un programa no responde

**FINALICE EL PROGRAMA —**

1 Pulse <Ctrl><Shift><Esc> simultáneamente.

2 Haga clic en **Aplicaciones**.

3 Haga clic en el programa que ha dejado de responder.

4 Haga clic en **Finalizar tarea**.

### Un programa no responde repetidamente

 **NOTA:** Normalmente el software incluye instrucciones de instalación en su documentación o en un disquete o CD.

**COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE —** Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

### Un programa está diseñado para una versión anterior del sistema operativo Windows

**SI UTILIZA WINDOWS XP, EJECUTE EL ASISTENTE PARA COMPATIBILIDAD DE PROGRAMAS —** El Asistente para compatibilidad de programas configurará un programa para que se ejecute en un entorno parecido a los entornos de sistemas operativos distintos a Windows XP.

1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios** y, a continuación, haga clic en **Asistente para compatibilidad de programas**.

2 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.

3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Aparece una pantalla azul fija

**APAGUE LA COMPUTADORA —** Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo hasta que se apague la computadora. A continuación, reiníciela.

### Otros problemas con el software

**COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE O PÓNGASE EN CONTACTO CON EL FABRICANTE DE SOFTWARE PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS —**

- Asegúrese de que el programa sea compatible con el sistema operativo instalado en la computadora.
- Asegúrese de que la computadora cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
- Asegúrese de el programa esté instalado y configurado correctamente.
- Compruebe que los controladores de dispositivo no sean incompatibles con el programa.
- Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

**HAGA COPIAS DE SEGURIDAD DE SUS ARCHIVOS INMEDIATAMENTE**

**UTILICE UN PROGRAMA DE DETECCIÓN DE VIRUS PARA COMPROBAR EL DISCO DURO, LOS DISQUETES O LOS CD**

**GUARDE Y CIERRE CUALQUIER ARCHIVO O PROGRAMA QUE ESTÉ ABIERTO Y APAGUE LA COMPUTADORA A TRAVÉS DEL MENÚ Inicio**

**COMPRUEBE SI LA COMPUTADORA TIENE SOFTWARE ESPÍA —** Si la computadora tiene un bajo rendimiento, recibe frecuentemente anuncios emergentes, o tiene problemas para conectarse a Internet, es posible que la computadora esté infectada con software espía. Utilice un programa antivirus que incluya protección contra software espía (es posible que el programa necesite una actualización) para explorar la computadora y eliminar el software espía. Para obtener más información, vaya a **support.dell.com** y busque la palabra clave *software espía*.

**EJECUTE DELL DIAGNOSTICS —** Si todas las pruebas se ejecutan satisfactoriamente, la condición de error estará relacionada con un problema del software.

## Ejecución de los Dell Diagnostics



**PRECAUCIÓN: Antes de realizar los siguientes procedimientos, consulte las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.**

### Cuándo utilizar los Dell Diagnostics

Si tiene algún problema con la computadora, realice las comprobaciones que se indican en la sección “Solución de problemas” (consulte la *Guía del usuario* en línea) y ejecute Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica.



**AVISO:** Los Dell Diagnostics sólo funcionan en las computadoras Dell™.

Inicie Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro o desde el CD opcional *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), también conocido como *Resource CD* (CD de recursos).

#### Inicio de los Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

Los Dell Diagnostics están situados en una partición oculta para la utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro.

**NOTA:** Si la computadora no muestra ninguna imagen en la pantalla, póngase en contacto con Dell.

1 Apague la computadora.

2 Si la computadora está conectada (acoplada) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplela. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.

3 Conecte la computadora a una toma de alimentación eléctrica.

4 Encienda la computadora. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, oprima <F12> inmediatamente.

**NOTA:** Si no aparece nada en la pantalla, mantenga pulsado el botón de silencio y pulse el botón de encendido de la computadora para comenzar los Dell Diagnostics. La computadora ejecutará automáticamente la evaluación del sistema previa al inicio.

**NOTA:** Si recibe un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, ejecute los Dell Diagnostics desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) opcional.

Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. Después apague la computadora y vuelva a intentarlo.

5 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Diagnostics** (Diagnósticos) y pulse <Intro>.

La computadora ejecutará la evaluación del sistema previa al inicio, una serie de pruebas iniciales de la tarjeta del sistema, el teclado, la unidad de disco duro y la pantalla.

- Durante la evaluación, responda a las preguntas que puedan formularse.
- Si se detecta un fallo, la computadora se detiene y emite pitidos. Para detener la evaluación y reiniciar la computadora, oprima <n>; para continuar con la siguiente prueba, oprima <y>; para volver a probar el componente que falló, oprima <r>.
- Si se detectaron fallos durante la evaluación del sistema previa al inicio, anote el código o códigos de error y póngase en contacto con Dell antes de continuar con los Dell Diagnostics.

Si la evaluación del sistema previa al inicio se realiza correctamente, recibirá el mensaje `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue` (Iniciando la partición de la utilidad Dell Diagnostics. Pulse cualquier tecla para continuar).

6 Pulse cualquier tecla para iniciar los Dell Diagnostics desde la partición para la utilidad de diagnóstico del disco duro.

#### Inicio de los Dell Diagnostics desde el CD Drivers and Utilities opcional

1 Inserte el CD *Drivers and Utilities*.

2 Apague y reinicie la computadora

Cuando aparezca el logotipo DELL, oprima <F12> inmediatamente.

Si tarda demasiado y aparece el logotipo de Windows, espere hasta que se muestre el escritorio de Windows. A continuación, apague la computadora y vuelva a intentarlo.

**NOTA:** Los siguientes pasos cambian la secuencia de inicio una sola vez. La próxima vez que inicie la computadora, ésta lo hará según los dispositivos especificados en la configuración del sistema.

3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidad de CD/DVD/CD-RW) y pulse <Intro>.

4 Seleccione la opción **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidad de CD/DVD/CD-RW) en el menú de inicio del CD.

5 En el menú que aparece, seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde CD-ROM).

6 Escriba `1` para abrir el menú **ResourceCD** (CD de recursos).

7 Escriba `2` para iniciar los Dell Diagnostics.

8 Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar los Diagnósticos Dell de 32 bits) de la lista numerada. Si se muestran varias versiones, seleccione la apropiada para su computadora.

9 Cuando aparezca el **Main Menu** (Menú principal) de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desea ejecutar.

#### Menú principal de Dell Diagnostics

1 Una vez se hayan cargado los Dell Diagnostics y aparezca la pantalla **Main** Menu (Menú principal), haga clic en el botón de la opción que desea.

| Opción | Función |
|---|---|
| Express Test (Prueba rápida) | Realiza una prueba rápida de los dispositivos. Esta prueba suele durar entre 10 y 20 minutos, y no requiere la intervención del usuario. Ejecute primero **Express Test** (Prueba rápida) para incrementar la posibilidad de rastrear el problema rápidamente. |
| Extended Test (Prueba extendida) | Realiza una prueba completa de los dispositivos. Esta prueba suele durar 1 hora o más y requiere que responda a algunas preguntas periódicamente. |

| Opción | Función |
|---|---|
| Custom Test (Prueba personalizada) | Prueba un dispositivo específico. Es posible personalizar las pruebas que se van a ejecutar. |
| Symptom Tree (Árbol de síntomas) | Hace una lista de los síntomas más habituales que se pueden encontrar y le permite seleccionar una prueba basándose en el síntoma del problema que usted tiene. |

2 Si se produce un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones de la pantalla.

Si no puede resolver la condición del error, póngase en contacto con Dell.

 **NOTA:** La etiqueta de servicio para su computadora está situada en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el servicio de asistencia técnica le pedirá su etiqueta de servicio.

3 Si ejecuta una prueba desde la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), haga clic en la pestaña correspondiente que se describe en la tabla siguiente para obtener más información.

| Ficha | Función |
|---|---|
| Results (Resultado) | Muestra el resultado de la prueba y las condiciones de error encontradas. |
| Errors (Errores) | Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema. |
| Help (Ayuda) | Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla. |
| Configuration (Configuración) | Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado.<br>Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) obtiene la información de configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y la muestra en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. La lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en la computadora o de todos los dispositivos conectados a la computadora. |
| Parameters (Parámetros) | Permite personalizar la prueba cambiando su configuración. |

4 Cuando las pruebas hayan finalizado, si está ejecutando Dell Diagnostics desde el CD *Drivers and Utilities*, extraiga el CD.

5 Cuando las pruebas hayan acabado, cierre la pantalla de prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar la computadora, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).

# Índice